

12 AÑOS DE "INSPEDUC", LA LISTA DE CORREO DE LOS INSPECTORES DE EDUCACIÓN

/

12 YEARS OF "INSPEDUC ", THE MAILING LIST OF SCHOOL INSPECTORS

Fernando M. Faci Lucia

(Inspector de Educación, Servicio Provincial de Zaragoza.

fernando.faci@gmail.com)

Resumen

Se realiza una revisión de los doce años del uso y funcionamiento de la lista de correos inspeduc@egrupos.net en la que hay suscritas actualmente más de 750 direcciones de correo de inspectores de educación (la gran mayoría) y de otros profesionales o investigadores de España e Hispanoamérica.

Se valoran otras posibilidades de difusión de información, comunicación entre profesionales y creación de conocimiento compartido.

Palabras clave:

Listas de correo, Inspección, Supervisión.

Abstract

A review of the twelve years of the use and operation of the mailing list inspeduc@egrupos.net where there are currently over 750 subscribed email addresses of educational inspectors (the vast majority) and other professionals or researchers performed Spain and Latin America.

Other possibilities for information dissemination, communication between professionals and creating shared knowledge are assessed.

Key words:

Mailing list, Educational inspection, Educational supervision

1. Introducción

En estos doce últimos años, la sociedad ha tenido cambios muy importantes, basados muchos de ellos en las innovaciones técnicas que han surgido tanto en los equipamientos informáticos y de telecomunicaciones como en los servicios que los acompañan.

La revisión que realiza esta comunicación de la vida de una lista de correo es similar a la “*historia de una escalera*”. Mientras la vida pasa, la escalera parece seguir igual, si bien, poco a poco, sin apenas darse cuenta, la escalera va transformándose y sus gentes con ella.

A lo largo de los años hemos visto, en la lista de correo, incorporarse y despedirse a muchos compañeros, alguno tristemente fallecido; hemos visto la alegría del primer quinquenio, sumido en el gasto y la abundancia, y la tristeza de este último, con no pocas carencias económicas.

La escalera sigue, sigue la lista, pero hoy desconocemos su futuro. De cualquier modo es importante escribir parte de su historia aunque sólo sea para que los actores principales la conozcan.

2. Desarrollo inicial de la comunicación por correo electrónico

En el desarrollo de la informática, la idea de comunicar a dos ordenadores apareció en los años sesenta.

Fernando José Corbató¹, fue uno de los pioneros, como director del *MIT Computation Center* desde 1963 hasta 1970, pues impulsó los conceptos de tiempo compartido, acceso remoto y computación interactiva (Corbató, Merwin-Daggett, & Daley, 1962)

Se atribuye a **Leonard Kleinrock**² el enviar, el 29 de octubre de 1969, el primer mensaje a través de una red de datos (a una distancia de 570 Km) desde la

¹ Fernando J. Corbató, Marjorie Merwin-Daggett, Robert C. Daley, An experimental time-sharing system, Proceedings of the May 1-3, 1962, spring joint computer conference, May 01-03, 1962, San Francisco, California

² Barry M. Leiner, Vinton G. Cerf, David D. Clark, Robert E. Kahn, Leonard Kleinrock, Daniel C. Lynch, Jon Postel, Larry G. Roberts, and Stephen Wolff. 2009. A brief history of the internet. SIGCOMM Comput. Commun. Rev. 39, 5 (October 2009), 22-31

Universidad de California (UCLA, Los Ángeles) hasta la Universidad de Stanford (San José) con un ordenador CTSS (Compatible Time-Sharing System)

Con el ordenador CTSS la comunicación era de dirección a dirección o punto a punto. En poco tiempo se necesitó que una dirección de correo comunicara a muchas direcciones y de ahí se buscaron procedimientos fáciles de realizar.

Los primeros intercambios de correo en ARPANET (la primera Internet, utilizada de 1970 a 1990) utilizó el SNDMSG (abreviatura de “send message”), elaborado por **Ray Tomlinson**, en 1971. Este fue el primer programa de correo electrónico, puesto que permitía realizar todas las operaciones básicas que requiere el envío de un correo electrónico: componer un mensaje, escribir la dirección de correo y enviarlo a otro buzón de correo electrónico. Este programa ya permitía de un modo rudimentario crear sencillas listas de correo.

Desarrollos posteriores para compartir información fueron el Bulletin Board System, Usenet y los grupos de noticias.

El Bulletin Board System (**BBS**) es una aplicación de escritorio que conecta a diferentes usuarios en un entorno común del que se pueden compartir ficheros, noticias o intercambiar mensajes.

El primer BBS fue creó en 1978 por Ward Christensen en Chicago. Hasta entrados los noventa fue muy utilizado para la descarga de ficheros. Un ordenador hace de servidor para todos los usuarios. Actualmente ha caído en desuso.

Creado en 1979, **Usenet** es una aplicación para compartir información entre usuarios. Una modalidad eran los grupos de noticias o newsgroup. En este caso compartían todo tipo de noticias organizadas jerárquicamente. Uno de los programas más conocidos fue Free Agent.

3. Los clientes de correo electrónico

Si el SNDMSG fue el primer programa de correo, la necesidad de mejorar la gestión impulsó el desarrollo de diferentes clientes de correo.

Los clientes de correo son programas que se utilizan para recibir, leer, componer y enviar mensajes. Los primeros programas se componían de dos agentes:

Mail Delivery Agent (MDA)

Mail Transfer Agent (MTA)

El envío de un correo sigue la ruta:

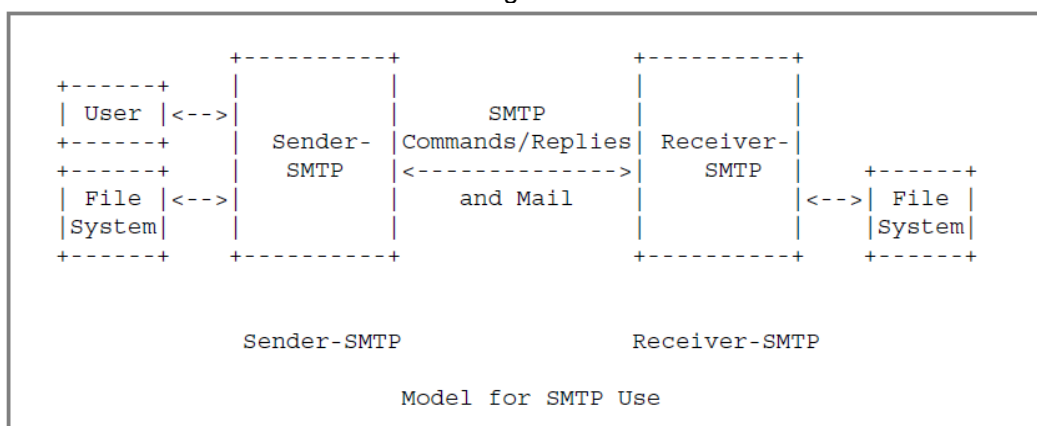
MTA-USUARIO1 → MDA-USUARIO2

Si se quiere contestar el correo se sigue la siguiente ruta:

MTA-USUARIO2 → MDA-USUARIO1

La comunicación se realiza por medio de un protocolo estándar de comunicación denominado **SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol) según establece la siguiente figura 1 tomado del RFC 821 (1982)³

Figura 1



Fuente: RFC821

Se mejoró la gestión del correo con la creación del Post Office Protocol (**POP**) y el Internet Message Access Protocol (**IMAP**) y el Lightweight Directory Access Protocol (**LADP**). Estos protocolos tienen como finalidad el normalizar todos los procesos que intervienen en la comunicación entre las máquinas de los usuarios, de modo que estos no se vean en la necesidad de realizar tareas de bajo nivel.

Los primeros clientes de correo electrónico más conocidos fueron Eudora, Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird o Pegasus. Todos ellos funcionaban como

³Postel, J., "Simple Mail Transfer Protocol", STD 10, RFC 821, August 1982, <<http://www.rfc-editor.org/info/rfc821>>.

aplicación de escritorio. Estos clientes de correo dependen del sistema operativo en el que trabajen, ya sea Microsoft Windows, Linux o cualquier otro. Todos ellos siguen siendo utilizados en la actualidad.

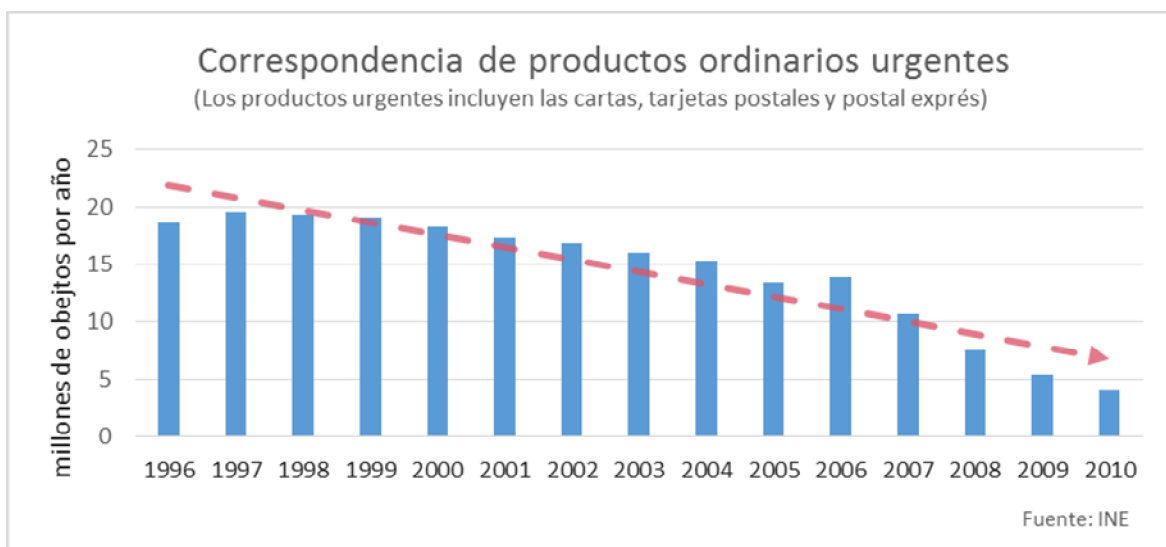
De 2004 a 2009 Google fue desarrollando la plataforma **Gmail** como servicio web de correo electrónico (Webmail). De este modo, ya no era necesario bajar una aplicación ni descargar el correo puesto que la compañía ofrecía, sin costo alguno, el alojamiento de todos los correos.

Hasta 2012 Outlook fue el servicio con mayor número de usuarios. Desde ese año Gmail destronó esa hegemonía.

4. Ventajas y desventajas del correo electrónico

Hasta finales del siglo pasado la comunicación era preferentemente por correo postal ordinario. Conforme el correo electrónico ha ido creciendo el correo postal, ha ido disminuyendo de modo importante como puede observarse en la siguiente figura 2.

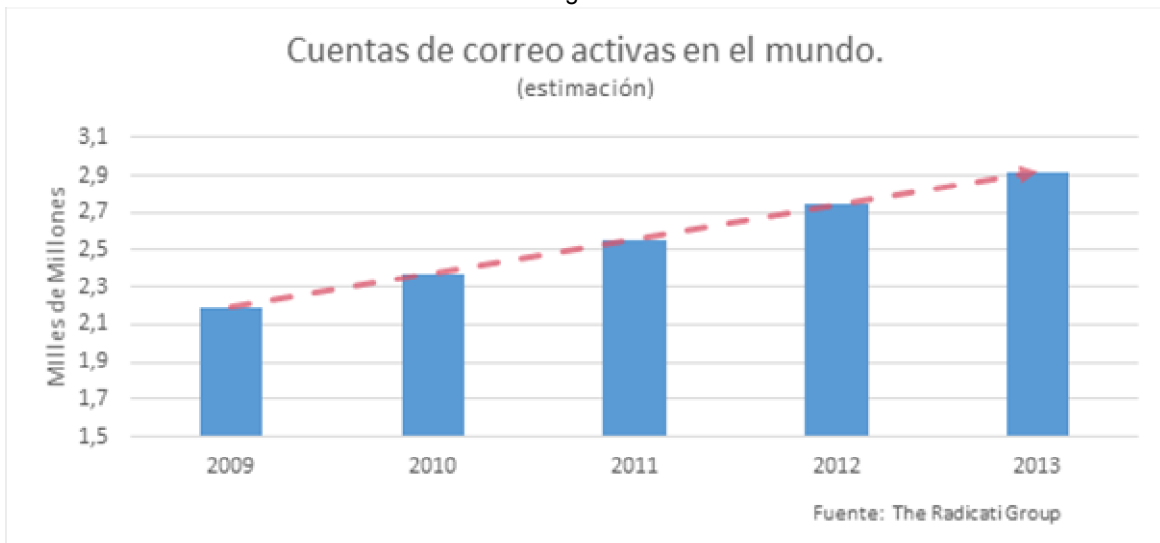
Figura 2



Cualquier usuario final tiene la experiencia personal de la disminución del correo postal. En muchos casos la última carta personal hace meses que se envió.

Por el contrario, el número de cuentas de correo electrónico y el tráfico de correo electrónico sigue aumentando, como se observa en la figura 3.

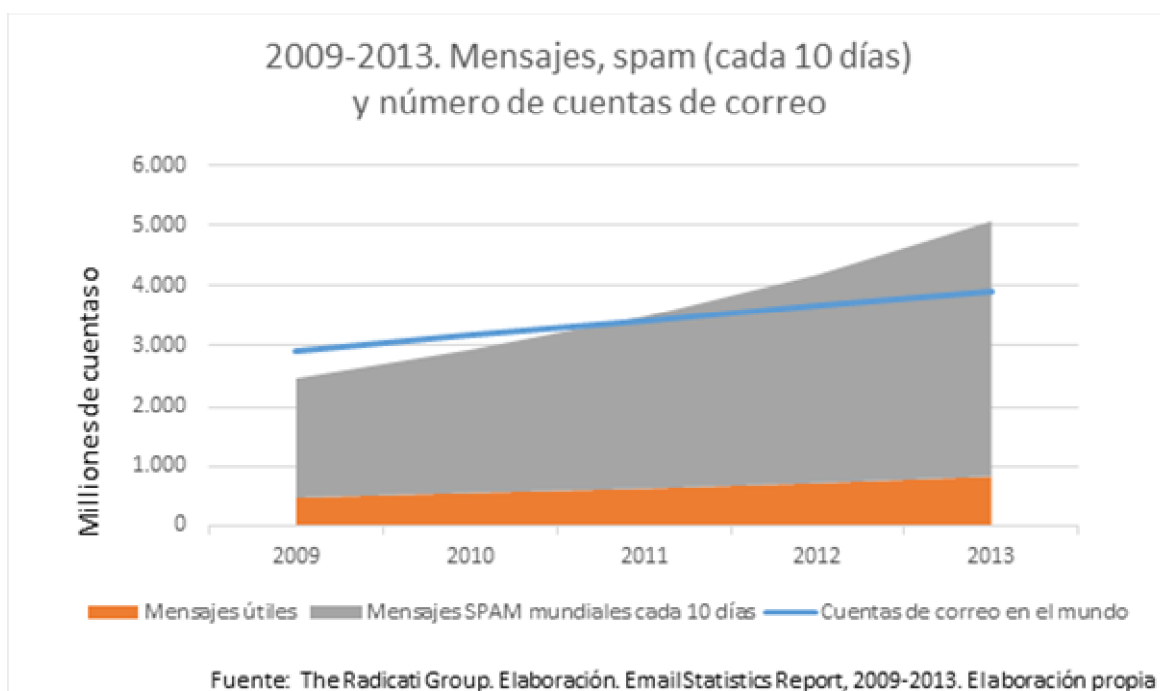
Figura 3



El correo electrónico ha acelerado la comunicación escrita entre profesionales, ha permitido el intercambio de ficheros y ha acercado a los profesionales incrementando significativamente su productividad.

Las aplicaciones de correo electrónico permiten conservar toda la información recibida y enviada, de modo ordenado y con la posibilidad de búsquedas muy sencillas. El spam o correo no deseado se ha convertido en un gravísimo problema para el correo electrónico.

Figura 4



En la figura 4 se observa que la mayor parte del incremento del tráfico mundial de correo se debe al aumento del correo spam.

De hecho, el correo entre los usuarios finales (no corporativos o profesionales) está disminuyendo y la tendencia es que seguirá así.

5. Las Listas de correo

En el correo electrónico ordinario, para enviar un mensaje a varios destinatarios es necesario escribir cada una de las direcciones de correo de cada uno de los usuarios receptores.

La lista de correo es un servicio de Internet que pone en comunicación a decenas, cientos o miles de usuarios de correo electrónico. Por medio de un programa gestor de listas de correo, situado en un servidor, con una única dirección de correo electrónico se pueden enviar mensajes a un gran número de usuarios o recibir (si así se configura) del mismo número de usuarios. Todo ello gestionado por una única dirección de correo. Las listas de correo también son llamadas listas de distribución o *electronic mailing list* o *email list*.

Las listas de correo pueden ser públicas o privadas. La Lista pública permite una suscripción libre; la lista privada requiere autorización para suscribirse y, por tanto, está cerrada a usuarios no suscritos.

La lista requiere de un propietario o creador de la lista y de uno o varios administradores que gestionan las altas y otros aspectos de administración de las listas.

Los mensajes que se envían a la lista pasan primero por el servidor que tiene alojado el gestor de la lista, almacena el mensaje y selecciona como destinatarios a todos los miembros de la lista. Una opción que tienen los usuarios es la de agrupar todos los mensajes en un único envío (digest) diario o semanal. De este modo, en listas con muchos mensajes diarios el usuario puede protegerse del exceso de información recibida.

Las listas de correo pueden ser abiertas (sin moderación) o moderadas. En el primer caso el envío de correos no está limitado por una autorización que debe

dar el administrador. En las listas moderadas, cada envío de un usuario sin los privilegios del administrador requerirá de autorización previa a su distribución.

Las listas de correo presentan diversas ventajas y desventajas.

Las listas de correo tienen varias ventajas:

- Archivan todos los mensajes desde su creación.
- Llevan un control de altas y bajas de usuarios.
- Permiten conocer la actividad de los diferentes usuarios de la lista.
- Es muy sencillo darse de baja de la lista.
- Una sola dirección de correo gestiona toda la lista.
- Los correos de los destinatarios permanecen ocultos a programas que buscan direcciones de correo para hacer spam.
- Las listas de correo basadas en servidores privados suelen ser gratuitas. Se sustentan con publicidad en la parte inferior de cada correo.

Las listas de correo también tienen varias desventajas, riesgos o inconvenientes:

- Es difícil tener un buen equilibrio entre la información deseada y la real o producida. Se presentan dos tipos de desequilibrios:
 - La lista “en silencio”, en la que muy pocos usuarios comparten información y todos los demás no hacen sino leer, sin llegar a hacer otra participación. Este tipo de listas mueren por falta de circulación de la información. La causa principal es el escaso número de usuarios.
 - La lista bulliciosa, en la que el exceso de participación, a menudo poco relevante, hace que los correos pierdan valor por el excesivo número y su poca relevancia.
- La relación de los usuarios de la lista requiere de cierta etiqueta. Un comportamiento fuera de la etiqueta puede dar muchos problemas
- La dirección de correo única puede ser considerada spam por muchos servidores institucionales y estos pueden bloquear los correos de la lista.
- Si la lista está alojada en servidores extranjeros es posible que entre las condiciones de uso se señale, como hace AR Networks que *“cualquier disputa legal entre AR NETWORKS y terceros, será efectuada bajo la*

legislación de California, Estados Unidos, en la corte del Condado de Santa Clara, California, y el idioma de los procedimientos será en inglés.” Por suerte no suelen presentarse este tipo de problemas.

Entre los requisitos o términos del servicio para utilizar una lista de correo, el servicio de Egrupos exige lo siguiente:

“2.1.- Está terminantemente prohibido utilizar los Servicios ofrecidos por EGRUPOS para la creación de grupos con el propósito de enviar correo no solicitado de cualquier tipo.

2.2.- Está igualmente prohibida la promoción de grupos, anuncios, blogs o cualquier otro servicio ofrecido a través de EGRUPOS mediante el envío de mensajes no solicitados, excepto en el caso en que el comunicante y el destinatario posean ya una relación previa de amistad o conocimiento mutuo.

2.3.- Está igualmente prohibido el envío de mensajes publicitarios no solicitados a grupos o blogs alojados en EGRUPOS, salvo en el caso que el administrador de dicho grupo o blog haya especificado previamente y de forma clara e inequívoca que dichos mensajes están permitidos en su grupo o blog.

2.4.- Está terminantemente prohibido el utilizar técnicas o tretas para evadir sistemas técnicos y sociales de protección anti-spam, incluyendo pero no limitándolo al acto de suscribirse a un grupo o blog, enviar un mensaje publicitario y darse de baja un rato después, el cambiar de dirección de correo para circunvalar un bloqueo, la suscripción masiva a grupos o blogs con el objeto de enviar uno o varios mensajes a los mismos, o el envío de numerosos mensajes continuados a uno o más grupos o blogs, entre otros.

2.5 . - CAN-SPAM Act. - Cuando alguien envía un mensaje a un grupo hospedado en EGRUPOS, el propósito del envío de dicho mensaje es el de ser redistribuido a los miembros del grupo. Es decir, los servidores de EGRUPOS actúan como servidores puente de retransmisión de mensajes, no como servidores de correo de cuentas individuales.

..

2.6.- Está terminantemente prohibido el utilizar los servicios de EGRUPOS con el propósito de retaliación, venganza, represalia, desquite, revancha o castigo.⁴

Como puede verse, el spam y la publicidad encubierta son dos de los problemas más graves que puede padecer una lista. También se hace referencia a las normas básica de etiqueta, en relación con el comportamiento que se señala en el apartado 2.6.

Un problema derivado del abuso de una lista de correo y del correo en general es la denominada “bancarrotas de correos” (Email bankruptcy)⁵ que es la situación en la que el usuario acaba por ignorar un gran número de mensajes por el exceso de información recibida. Al parecer, esta situación está ocurriendo entre la gente que se ha visto sobrepasada o para la que el correo ha dejado de ser un medio significativo

En cuanto a los derechos de autor y de la propiedad intelectual, hay que señalar que empresas como AR Network delimitan claramente estos derechos, de modo que todo el contenido de la lista es considerado **obra colectiva** y la persona responsable de la coordinación de los contenidos es el usuario creador

⁴ Disponible en <http://www.egrupos.net/legal/terms.html>. Visitado el 9 de octubre de 2014.

⁵ Barrett, Grant (December 23, 2007). "All We Are Saying.". New York Times. .Disponible en http://www.nytimes.com/2007/12/23/weekinreview/23buzzwords.html?_r=0

del grupo.

Y más concretamente:

“7.3.- La persona natural o jurídica responsable de la coordinación cede a AR NETWORKS el derecho no exclusivo de divulgación y publicación de la obra. En cualquier caso, AR NETWORKS respetará este derecho siempre y cuando dicho usuario acepte las formas de distribución y divulgación propias e implícitas del Servicio.

7.4.- El usuario cede a AR NETWORKS los derechos no exclusivos, gratuitos, permanentes e irrevocables de reproducción, distribución y comunicación pública para usar, distribuir, copiar, reproducir y mostrar cualquier material, completo o parcial, enviado a través de EGRUPOS, y exime a a AR NETWORKS y sus sucesores de cualquier tipo de responsabilidad por ello. En caso contrario, AR NETWORKS no tendría derechos legales de publicar o distribuir o publicar los mensajes o artículos remitidos a un grupo o blog, entre otras cosas.

7.5.- No obstante esta cesión de derechos, el usuario podrá contratar o utilizar a terceros, sin necesidad de autorización expresa de AR NETWORKS, servicios similares o las habituales prácticas comerciales a que es normalmente sometido las creaciones objeto de estos términos, o cesar su uso de los Servicios ofrecidos por AR NETWORKS, con o sin razón, y con o sin previo aviso.”

Estas limitaciones legales no han representado ningún problema en el funcionamiento de la lista puesto que AR Networks nunca se ha interpuesto en el trabajo de la coordinación de los grupos.

6. Nuevos actores sociales

La aparición de las redes sociales masivas como Facebook o Twitter produjo primero una fusión e interacción del correo con dichas redes y posteriormente (2012) el paulatino desuso del correo electrónico.

Facebook⁶ se creó en 2004 y en muy poco tiempo se alzó como la red social más utilizada. En la siguiente figura puede observarse el importante crecimiento de las cuentas de Facebook desde su creación.

Figura 5



Hay que señalar que este primer decenio del siglo XXI se ha significado por impresionantes avances técnicos en las telecomunicaciones en general y en el uso de Internet en particular.

En Julio de 2006 Jack Dorsey, Evan Williams, Biz Stone y Noah Glass lanzaron **Twitter**, la red social de mensajes cortos (de 140 caracteres o menos)

⁶ Carlson, Nicholas (March 5, 2010). "At Last – The Full Story Of How Facebook Was Founded". Business Insider.

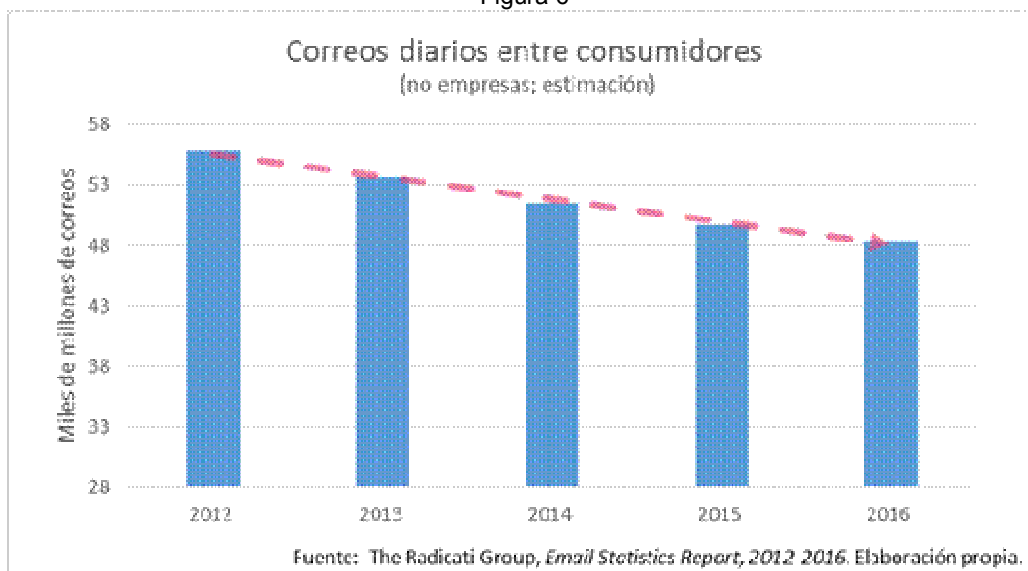
En 2009 Brian Acton y Jan Koum fundan **Whatsapp**, una red de mensajería instantánea para Smartphone que logra una rapidísima implantación sustituyendo en España al SMS y al correo electrónico.

Whatsapp y otros clientes de mensajería instantánea como Google Hangouts, Skype, Telegram, Trillian, Windows Live Messenger o Yahoo! Messenger compiten directamente con el correo electrónico

La irrupción de los **smartphones y tablets** ha producido que la lectura y envío del correo electrónico se desplace hacia estos dispositivos. Según el informe de la Association_Benchmark_Report⁷ la utilización de aplicaciones de escritorio para el correo electrónico es del 31.96%, la utilización de web-client es del 14.82% y el móvil del 44.70%

En la figura 6 se observa que, pese a que el número de cuentas de correo electrónico sigue aumentando (como hemos visto anteriormente) el número de correos diarios entre los usuarios finales no empresariales está disminuyendo, acosados por un lado por el spam, que impide visualizar correctamente los correos valiosos, y por otro lado por una combinación de la utilización alternativa de la mensajería instantánea y las redes sociales.

Figura 6



⁷ Disponible en <http://www.informz.com/wp-content/uploads/2014/Resources/BenchmarkReport.html>

7. Creación de la lista Inspeduc

La lista de correo Inspeduc fue creada por este autor el 4 de enero de 2002 con el fin de poner en comunicación a todos los profesionales de la inspección de educación⁸ de habla en español.

El nombre inspeduc es una abreviatura de la expresión “inspección educativa”. Se escogió porque no devolvía ninguna respuesta en la búsqueda de Google por lo que en el caso de ser buscado las únicas respuestas serían las de este grupo.

Hay que señalar que, desde el principio, la lista ha estado muy vinculada con los asociados de ADIDE-Federación, asociación mayoritaria en España (tiene más de 1500 inspectores asociados); si bien Inspeduc siempre ha mantenido su carácter de lista abierta para todo profesional de inspección o supervisión educativa, tanto de España como del extranjero.

En el año 2002 muchos inspectores empezaban a usar el correo electrónico y tenían dificultades en su uso. Por ello la creación de la lista debía superar el aislamiento propio de este tipo de trabajo y la falta de capacitación suficiente para el uso de estas tecnologías que se denominaban nuevas.

El incremento del número de participantes se incrementó poco a poco, realizando contactos personales con inspectores de otras comunidades autónomas y aprovechando en parte la exigua red de correos electrónica que aportó la Junta Federal de ADIDE.⁹

Se dispone de correos electrónicos que confirman que el 7 de enero de 2002 la lista la componían 9 usuarios, el 17 de octubre de 2002 la componían 57 usuarios, el 18 de noviembre de 2003, 200 usuarios y el 9 de febrero de 2004 la componían 270 usuarios.

Al principio la lista residía en un servidor web que se denominaba elistas, alojado en la dirección www.elistas.net. El 11 de noviembre de 2004 el grupo migra de elistas a egrupos y se aloja en www.egrupos.net. Este cambio respondió a una

⁸ La inspección de educación en España es ejercida por funcionarios de la Administración central o periférica del Estado. En otros países de habla hispana la profesión también es ejercida por funcionarios.

⁹ Este autor también creó una lista de correos sólo de la Junta Federal que, a su juicio, permitió vertebrar dicho órgano en un momento en el que varias comunidades estaban desagregadas del funcionamiento orgánico.

política de la empresa y no hizo sino desorganizar un poco el grupo y provocar un movimiento que era innecesario.

Desde su inicio la lista está configurada del siguiente modo.

“Suscripción: El administrador ha de confirmar las suscripciones

Acceso Web: Cerrado. Solo los miembros pueden leer los mensajes desde la Web

Envío de mensajes: Solo miembros del grupo pueden enviar mensajes

Moderado: No, los mensajes son publicados según se envían

Base de datos: Restringido. Solo los miembros pueden consultar la base de datos y solo los administradores pueden crear tablas

Ficheros: Limitado. Solo los miembros pueden consultar el área de ficheros

Encuestas: Limitado. Solo los miembros pueden consultar los resultados y crear nuevas encuestas.”¹⁰

8. Evolución del número de correos en Inspeduc

El número de correo ha tenido un desarrollo muy desigual. Como se puede observar en la figura número 6 el número total de correo en cada año creció de modo importante en el año 2004, paso a una etapa de meseta entre 2004 a 2007 y luego bajó de modo importante en 2008. Se mantuvo durante tres años 2008., 2009 y 2010 y tuvo otra bajada en 2011 y 2012. En el año 2013 ha recuperado parcialmente los niveles de 2009.

La explicación de esta evolución no es sencilla pero a juicio de este autor han intervenido los siguientes factores:

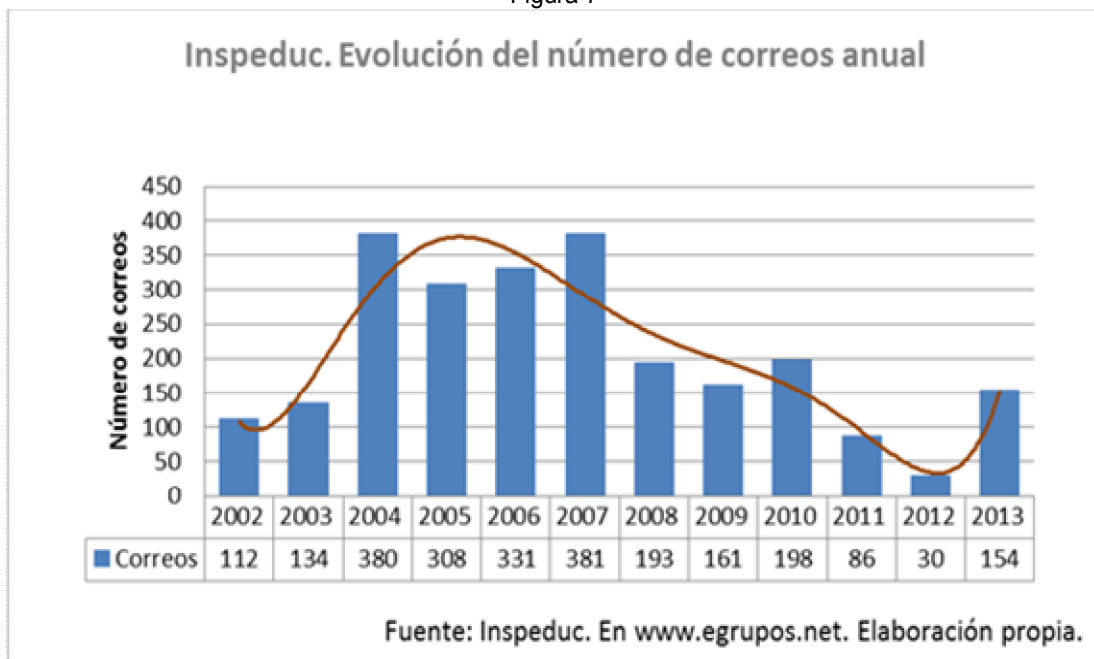
¹⁰ Ver configuración de la lista en www.egrupos.net

1. En la primera etapa 2002-2004 la evolución responde a la implantación de la lista con el progresivo aumento del número de usuarios. Hay una gran actividad de los pocos usuarios suscritos.

Hay que señalar que los usuarios utilizaban o bien cuentas de correos institucionales o las cuentas de correo que proporcionaba la empresa telefónica.
2. La segunda etapa 2004-2007 es la época en que la lista tiene cumple con la función de conectar a los usuarios entre sí. En este momento ni las redes sociales ni los smartphones han hecho aparición entre el gran público por lo que usuario usaba de modo mayoritario el correo electrónico en aplicaciones de escritorio. Para el contacto más personal también se usaba el sms o la llamada telefónica.
3. La tercera etapa va del año 2008 al año 2010. En este momento el spam empieza a hacer un daño considerable. Muchos de los correos enviados por las listas son considerados como correos spam por los servidores institucionales.
4. La cuarta etapa, de declive comprende los años 2011 y 2012. Esta etapa se corresponde por un lado con los efectos mismos de la crisis en Educación, por otro con el comienzo del uso de las redes sociales, las redes de mensajería instantánea y de los smartphones entre el colectivo. Coincide también con una situación profesional diferente del autor principal de los correos de la lista.

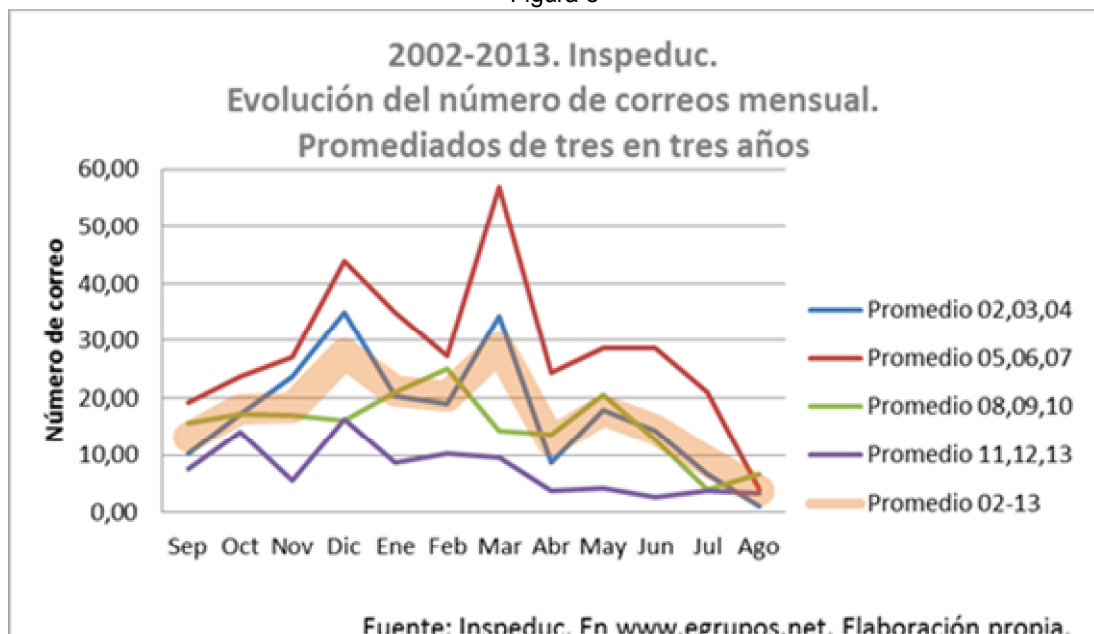
En la figura 6 se puede observar la figura de la evolución de los correos desde el año 2002 hasta el año 2013. En la línea de tendencia (polinómica de orden 6) se observa el periodo de mayor actividad y el periodo de menor actividad.

Figura 7



Respecto al número de correos mensual se puede observar en la siguiente figura 8 que, como era previsible, el mes de agosto es el mes con menos mensajes en todos los años. Sin embargo el mes de marzo es el más activo.

Figura 8



La línea de promedio 02-13 muestra dos picos de actividad en diciembre y en marzo. Estos picos se observan con claridad durante los trienios 02-04 y 05-07.

Es menos claro en el trienio 08-10 y en el trienio 11-13 sólo se observa un pico en diciembre que debe coincidir con las felicitaciones de navidad.

La tabla resumen por meses y años nos muestra lo siguiente:

Figura 9

	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	TOTAL
2001 - 2002					12	4	4	8	2	3	1	0	34
2002 - 2003	6	23	16	33	18	5	9	2	8	8	6	0	134
2003 - 2004	6	9	27	36	31	48	90	16	44	32	13	3	355
2004 - 2005	19	20	28	36	27	20	46	28	30	23	20	5	302
2005 - 2006	2	26	15	66	34	23	26	32	29	29	24	2	308
2006 - 2007	31	18	34	49	44	39	99	13	27	34	19	5	412
2007 - 2008	25	27	32	17	30	43	11	14	11	10	2	3	225
2008 - 2009	16	17	26	10	9	5	14	4	33	14	1	17	166
2009 - 2010	16	23	13	12	24	27	18	23	18	14	9	0	197
2010 - 2011	15	12	12	26	7	5	20	9	5	3	4	4	122
2011 - 2012	9	6	7	7	1	8	1	2	0	1	1	0	43
2012 - 2013	3	1	4	8	18	18	8	0	8	4	6	6	84
2013 - 2014	11	35	6	34	18	14	4	14	5	16	12	8	177
2014 - 2015	7	14											21

Fuente: Inspecduc. En www.egrupos.net. Elaboración propia

La distribución dispar suele responder a sucesos concretos. En el año académico 2010- 2011 el autor principal de los correos tuvo un destino profesional que le hizo estar alejado de la administración de la lista. Esta situación se deterioró todavía más cuando regresó a su destino en el año 2012-2013.

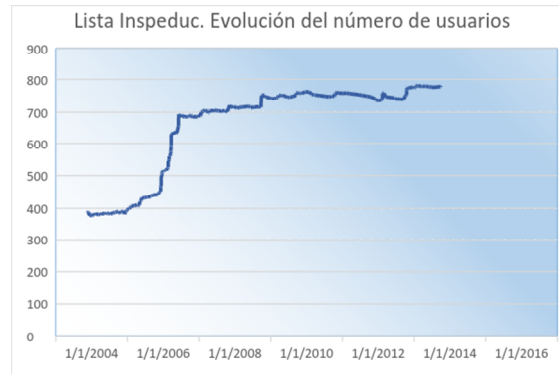
El año 2013-2014 ha seguido un perfil bajo en cuanto al número de correos.

8. Evolución del número de usuarios en Inspecduc

Hasta el día 12 de octubre pasado, el número de altas que se han producido en la lista han sido de 1141. El número de bajas ha sido de 359, de los que rebotados han sido 270. Actualmente están suscritas 782 direcciones de correo.

La figura 10 aparenta mostrar una evolución lenta y progresiva del número de usuarios. Hubo un salto cualitativo importante en 2

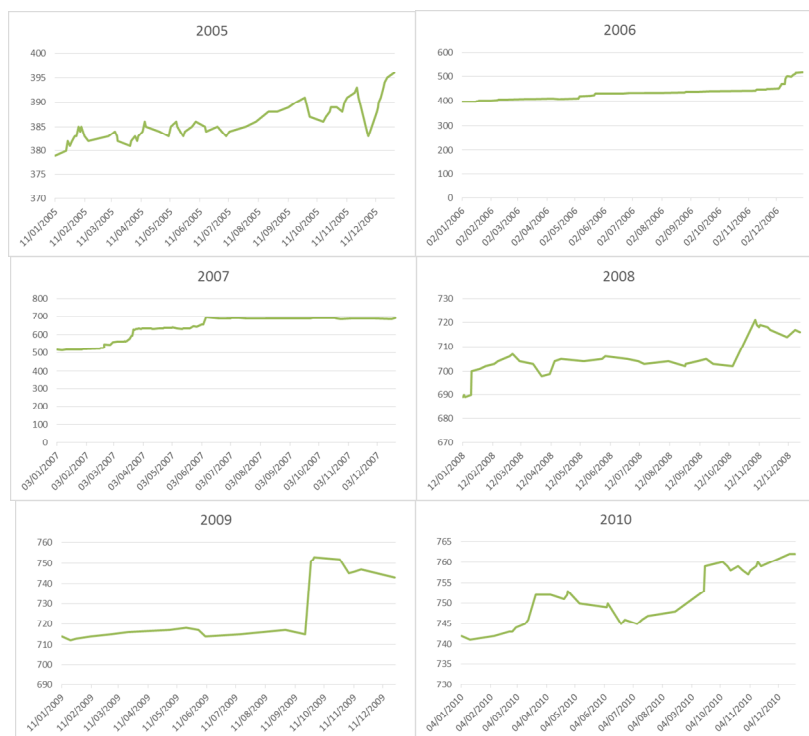
Figura 10

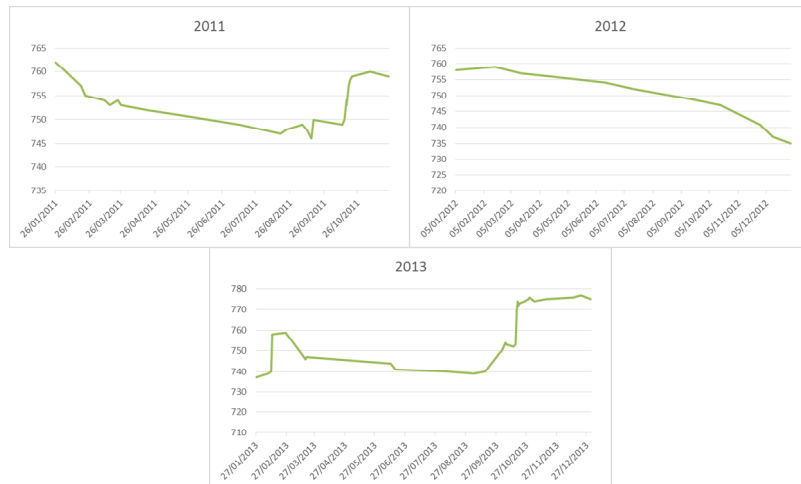


Fuente: Inspec. En www.egrupos.net. Elaboración propia

Como se observa en las gráficas desagregadas por años en la figura 11 ha habido años muy diferentes en cuanto a su comportamiento. La gráfica empieza en 2004 porque se perdieron los datos al trasladar la lista de elistas a egrupos. En el año 2007 hubo un incremento importante. A lo largo de cada año se observa en las diferentes gráficas importantes oscilaciones.

Figura 11





Dejamos para estudios posteriores el análisis de este comportamiento, si bien es opinión del autor que no son movimientos aleatorios y responden a diferentes procesos y lógicas.

10. Participación de los usuarios en la lista Inspecduc

Sobre la base de unos 2530 correos estudiados los usuarios que más han participado han sido los siguientes:

Figura 11

	Correos	% sobre 2532
Fernando M. Faci	1363	53,83%
Esteban Martínez Lobato	122	4,82%
Angel López Ortega	57	2,25%
José Ignacio Peña Simón	45	1,78%
Francisco Martínez Muñoz	35	1,38%
Angel Lorente Lorente	32	1,26%
M ^a . Nieves Lorenzo Galés	26	1,03%
Teresa Cambra Sánchez	24	0,95%
Javier Teixeira González	23	0,91%
Josep-M ^a . Vera Mur	21	0,83%
Francisco Martínez Muñoz	19	0,75%
Pedro Navareño Pinadero	12	0,47%
Juan Carlos Sanz Bachiller	11	0,43%
Pedro J. Oliva	11	0,43%
Pedro Gómez Álvarez	11	0,43%
Mateo Gomez Aparicio	10	0,39%
Juan L. Martínez	10	0,39%
	1832	72,35%

El autor de este artículo ha mostrado una participación muy superior al resto de usuarios, cubriendo más del cincuenta por ciento de la actividad.

No hay una explicación clara a este fenómeno puesto que si este usuario hubiera rebajado su participación la lista no lo hubiera compensado con la participación de otros usuarios. Se intentado en diversas ocasiones disminuir la actividad y el resultado era la disminución de la actividad general de la lista.

Con todo, el número de usuarios que han participado al menos una vez han sido 335; que han participado más de una vez han sido 165; que han participado más de tres veces han sido 78; finalmente, 56 usuarios han participado cinco o más veces.

De entre los participantes con mayor número de correo hay que señalar a los presidentes de ADIDE-Federación Esteban Martínez Lobato, Francisco Martínez Muñoz, Javier Teixeira González (fallecido) y Juan Luis Martínez.

Es importante señalar que varios de los usuarios más activos son inspectores de educación en la comunidad autónoma de Aragón

Hay que advertir que sin la voluntad de participar y hacer de una lista de correo un órgano activo es imposible que funcione puesto que se acaba convirtiendo en un boletín de noticias de un único emisor.

11. Temas de los correos en la lista Inspeceduc

Los temas de los correos han estado siempre en torno a la actividad profesional de la inspección de educación. Un número importante de correos son de información de nueva normativa o de procesos de creación de normativa.

Analizadas las palabras más frecuentes en las cabeceras de los correos ¹¹encontramos: **BOE, congreso, revista, orden, ley, loe, educación, real decreto, información, inspección, fallecimiento, títulos.**

La normativa y su comentario forman parte de un gran número de correo. Las revistas especializadas y, en especial la revista “avances en supervisión

¹¹ Hay un número importante de correo con problemas de identificación de los asuntos en los archivos del servidor por presentar un problema con la codificación de los caracteres.

educativa” también tienen una presencia importante. Que aparezca la palabra fallecimiento entre las más utilizadas demuestra el impacto que este tipo de noticias tiene. Este impacto se produce por el amplio conocimiento que la gran mayoría de los inspectores tienen de determinados profesionales y por el impacto emocional que produce cualquier noticia de este tipo.

El acrónimo loe y la palabra educación han tenido gran importancia en muchas de las conversaciones mantenidas. En anexo aparte se recogen las palabras que, en conjunto aparecen más de cinco veces. El abanico de temas que representan es muy amplio, muchos de ellos relacionados con la educación y con las preocupaciones profesionales. En general son los que se pueden suponer a un colectivo de inspectores de educación.

Como reflexión hay que indicar que la oportunidad que ha supuesto la existencia de la lista de correos no ha sido aprovechada por el colectivo, puesto que no se han desarrollado ni un solo debate de interés pedagógico o relacionado con la gestión de los centros docentes.

12. Nuevos servicios web para el trabajo en colaboración entre equipos amplios.

La innovación tecnológica es imparable.

El correo es una buena herramienta pero que ofrece un servicio limitado, con sus ventajas e inconvenientes. La lista de correo es otra herramienta que se ha quedado muy mermada por los cortafuegos de los servidores institucionales y los problemas de no discriminar conversaciones.

Recientemente muchos profesionales han encontrado en herramientas como Dropbox o Drive una solución para el almacenamiento compartido de archivos y para la edición colaborativa. Combinado con el correo electrónico y otras herramientas como la videoconferencia (con Skype o Hangouts) y WhatsApp, el profesional encuentra una solución parcial a su problema de comunicación directa con otros profesionales centrados en determinadas tareas.

Por poner una referencia concreta, el equipo editorial de la revista “Avances en supervisión educativa” mantiene una relación por medio del correo electrónico, teléfono y Hangouts. Los documentos para el trabajo en colaboración se alojan o en Google drive o en Dropbox por medio de carpetas compartidas.

Este modelo de colaboración ofrece limitaciones. La principal es que no hay una integración de las diferentes herramientas. Importante también que no permite un trabajo centrado en la tarea, puesto que la misma se ve constantemente interrumpida por otras aplicaciones. Tampoco está bien resuelta la colaboración en la elaboración de documentos.

Nuevas herramientas basadas en aplicaciones Web y alojamiento en servidores centrales están apareciendo como procedimientos mejores del trabajo en colaboración. Hablamos de herramientas que dan valor a los conocimientos, las habilidades y los comportamientos. En un entorno organizativo se pueden poner en marcha proyectos que engloben a un determinado grupo de personas (personas, que no direcciones), que cree perfiles de responsabilidad, que asigne tareas, que planifique la ejecución, que permita compartir documentos de referencias, que permita editar documentos en colaboración, que favorezca la comunicación por el medio que los profesionales consideren más adecuado (ordenador de escritorio, tableta o Smartphone) y la cuenta de correo que les parezca más oportuna y que, finalmente, comprometa al conjunto del equipo con reuniones de avance y revisión.

Herramientas como Slack, Asana o Zoho¹² son de reciente creación y avanzan en esa línea.

13. Conclusiones

La lista de correo Inpeduc ha logrado mantener en contacto profesional directo a la mitad del colectivo de inspectores de España durante estos últimos años. Este caso de comunicación horizontal, no jerarquizada, es poco frecuente.

¹² Ver las características de los tres proyectos en <http://project-management.zone/system/asana,slack,zoho>

La lista de correo Inpeduc llegó a su techo de funcionamiento en el año 2004 con 380 mensajes. El número de usuario cambió su curva de crecimiento en el año 2007 , año en que pasó a tener unos 690 usuarios. Desde entonces el incremento no ha sido superior a 100 usuarios.

Con todo, la cifra de usuarios supone más de la mitad de los inspectores de educación de España.

Un usuario ha creado el 53 % de todo el movimiento de la lista. Otros 16 usuarios han generado el 19 % del movimiento. El 28 % del movimiento restante ha sido realizado por 318 usuarios.

La lista de correo ocupa actualmente un nicho social que sólo podría ser desplazado si se creara un medio de comunicación especializado para profesionales de la inspección de educación. Las nuevas herramientas de colaboración serán los actores principales en el mundo profesional de los próximos años.

14. Agradecimientos

Este autor quiere agradecer la colaboración, durante todos estos años, de todos los profesionales que forman parte de la lista inpeduc y que reiteradas veces han agradecido la existencia de la misma.

15. Financiación

No ha habido financiación expresa para realizar esta comunicación. La administración de la lista no ha tenido actividad remunerada alguna.

16. Conflicto de Intereses

El creador de la lista de correo es el autor del artículo.

17. Referencias bibliográficas

- Corbató, F. J., Merwin-Daggett, M., & Daley, R. C. (1962). *An Experimental Time-Sharing System*. Cambridge, Massachusetts: Computation Center, Massachusetts Institute of Technology. Disponible en <http://larch-www.lcs.mit.edu:8001/~corbato/sjcc62/>
- Leiner, Barry M.; y otros (2009). *A brief history of the internet*. SIGCOMM Comput. Commun. Rev. 39, 5 (October 2009), 22-31. Disponible en <http://www.sigcomm.org/node/2811>
- Carlson, Nicholas (March 5, 2010). "At Last – The Full Story Of How Facebook Was Founded". Business Insider. Disponible en <http://www.businessinsider.com/how-facebook-was-founded-2010>
- Barrett, Grant (December 23, 2007). "All We Are Saying.". New York Times. Disponible en <http://www.nytimes.com/2007/12/23/>

Anexo Palabras frecuentes utilizadas en la lista de correo de Inspecduc

abril	bachillerato	correo	escolarescolar
académico	badide	correos	es
acceso	baja	cualificaciones	escuela
accidentales	bamero	cuerpocuerpos	escuelas
actuaciones	basicas	curriculo	espa
actualización	becas	cursos	espana
adide-	blog	datos	especialidades
andalucia	boe	debate	esquema
adide-aragon	boletines	decreto	establece
adide-	borrador	decretos	establecen
federacion	brutal	departamentos	estatal
adide-pv	buscador	derechos	estatuto
administracion	calendario	desarrollo	estatutos
adultos	calidad	despedida	estudio
afiliados	camino	diario	estudios
agosto	castilla	diciembre	europa
ahorro	catalanes	dietas	evaluacion
algunos	catalunya	digital	evaluar
altas	cca	direccion	extranjero
ambito	centros	direcciones	extraordinarias
amnistia	certificados	director	extraordinario
andalucia	cie	directores	fallecimiento
anexos	cocompanero	directrices	familia
anillo	companeros	diversos	febrero
anteproyecto	comparecencia	docente	federacion
aplicacion	competencias	docentes	federal
apoyo	complemento	documento	felicidades
aprendizaje	comunicacion	dominio	felicitacion
aprobado	comunidad	duda	feliz
aragon	concurso	educa	fernando
areas	congreso	educacion	fiestas
arion	congresos	educar	formac
articulo	consejera	educativa	formaciformaci
asamblea	consejo	educativo	on
asignacion	consejos	educativos	foto
asociaciones	constitucional	ej-gv	fp
asociados	convivencia	electronica	funcionarios
asunto	convoca	encuentro	funcionamiento
atentado	convocan	enero	funeral
aula	convocatoria	enlaces	google
umentando	convocatorias	enrique	gracias
avanceavance	coordinadora	enseñanzas	gratis
s	correcci	entrevista	grupo
ayudas	correccion	errores	guia

historia	mayo	presidente	septiembre
hogar	mec	press	servicio
homenaje	mec-adide	primer	sindicatos
horarios	mejora	primera	sistema
iberoamericana	mesa	prioritaria	social
ice	millones	pro	solicitamos
importante	minimas	procedimiento	solicito
incorporacion	ministerio	profe	solicitud
indemnizacion	modifica	profesional	somos
es	mundial	profesionales	spam
infancia	mundo	profesorado	subvenciones
infantil	municipales	profesores	supervision
informacion	nacional	programa	supremo
informe	nacionales	proposito	tabla
ingreso	navidad	propuestas	talante
inscripcion	normas	proyecto	tecnica
inscritos	normativa	pruebas	tecnico
inspeccion	noticia	psoe	temarios
inspector	noticias	publica	texto
inspectora	novedad	publicacion	titulos
inspectores	nuevas	publicidad	trabajo
inspeduc	nuevos	razones	tribunal
interes	numero	real	ultimas
internacional	octubre	repcion	unesco
investigación	oecd	reclamacion	universidad
iso	oficiales	recursos	urgente
jaca	oge	reforma	valencia
jornada	online	reglamento	varias
jornadas	orden	regula	vasco
jubilación	organica	regulacion	vigor
julio	organización	reice	violencia
junio	pacto	residencias	visitas
junta	pedagogia	resoluci	xustificante
juntafederal	personal	resolucion	zaragoza
lapidacion	petición	resuelve	
lectura	peticiones	resumen	
leon	pisa	reto	
ley	plan	retribuciones	
libre	planes	reunion	
libros	plazas	revista	
lista	plazo	revistas	
llamada	poder	rinace	
loce	politico	saludo	
loelogse	portal	santo	
lomce	posible	secundaria	
madrid	posturas	seguimiento	
maestros	premios	seleccion	
mar	prensa	senado	
marzo	presentacion	sentencia	