

**Metodología para evaluar el impacto en el desarrollo local
del programa de maestría en contabilidad gerencial de la
Universidad de Holguín, Cuba**

/

**Methodology to evaluate the impact on local development
of the master's program in management accounting of the
University of Holguin, Cuba**

Alba Sánchez Arencibia¹

Jorge Alejandro Laguna Cruz²

Lino Téllez Sánchez³

DOI

<https://doi.org/10.23824/ase.v0i29.620>

¹Doctora en Ciencias Pedagógicas (2013), Master en Pedagogía Profesional (2011), Licenciada en Economía (1989). Profesor Titular de la Universidad de Holguín. Avenida XX Aniversario, Vía Guardalavaca, Piedra Blanca, Holguín, Cuba.

E-mail : asanchez@uho.edu.cu

²Doctor en Ciencias Pedagógicas (2005), Master en Didáctica de la Educación Superior (1998), Licenciado en Geografía (1981). Metodólogo para la gestión de proyectos de I+D+i en la Universidad de Holguín. Profesor Titular. Dirección: Avenida XX Aniversario, Vía Guardalavaca, Piedra Blanca, Holguín, Cuba.

E-mail: jalaguna@uho.edu.cu, jorgealejandrolagunacruz@gmail.com

³Doctor en Ciencias Económicas (2009). Licenciado en Economía (1984), Profesor Auxiliar de la Universidad de Holguín. Avenida XX Aniversario, Vía Guardalavaca, Piedra Blanca, Holguín, Cuba. E-mail: lsanchez@uho.edu.cu

Resumen

Los autores exponen los resultados obtenidos con la elaboración y aplicación de una metodología para evaluar los cambios observados en los estudiantes y en sus organizaciones, por el efecto de las acciones formativas del programa de maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín, según los requerimientos del impacto logrado, en función de las necesidades de los recursos humanos para el desarrollo local. Se explica la metodología creada en un proceso de investigación-acción participativa, mediante un sistema de reuniones e intercambios metodológicos desarrollados con profesores, tutores, empleadores, egresados y estudiantes del programa de la maestría. Los autores ejecutaron la investigación según las exigencias del Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA), y de los resultados del diagnóstico realizado, como parte de la autoevaluación con vistas a la mejora continua, lo que permitió evaluar la pertinencia y la factibilidad de la metodología, respaldada por el consenso favorable de profesores y tutores, en lo referido a su coherencia y aplicabilidad.

Palabras claves: investigación-acción, impacto, evaluación de impacto, metodología, desarrollo local.

Abstract

The authors present the results obtained with the elaboration and application of a methodology to evaluate the changes observed in the students and in their organizations, by the effect of the formative actions of the Master's program in Management Accounting of the University of Holguin, according to the requirements of the impact achieved, depending on the needs of human resources for local development. The methodology created in a participatory action research process is explained, through a system of meetings and methodological exchanges developed with teachers, tutors, employers, graduates and students of the master's program. The authors executed the research according to the requirements of the University System of Accreditation Programs (SUPRA), and of the results of the diagnosis made, as part

of the self-assessment with a view to continuous improvement, which made it possible to evaluate the relevance and feasibility of the methodology, supported by the favorable consensus of teachers and tutors, with regard to its coherence and applicability.

Key words: action research, impact, impact evaluation, methodology, local development.

INTRODUCCIÓN

Como parte del proceso de la actualización del modelo económico de la sociedad cubana hasta el año 2030 (Partido Comunista de Cuba, 2011, 2016), es evidente la necesidad de trazar, con claridad, acciones que promuevan el desarrollo local y el uso eficiente de recursos existentes en las localidades: humanos, naturales, materiales y financieros. Para ello es importante la descentralización de decisiones, en aspectos vinculados al desarrollo municipal, así como el mejoramiento de las condiciones de vida de la población, a través de mayores y variadas producciones y la oferta de servicios.

En la provincia de Holguín, Cuba, donde en su entramado económico coexisten empresas de capital mixto, producciones cooperativas y otras formas de organización económica, unido a la necesidad de continuar elevando la eficiencia de la empresa pública, que sigue siendo el sector mayoritario de la economía nacional, es indispensable que los profesionales del área económica contribuyan a la solución de los problemas relacionados con los procesos contables y financieros para la búsqueda de nuevas alternativas y técnicas para el fomento de proyectos basados en pequeñas y medianas empresas que tributen a encadenamientos productivos y de servicios con enfoque al desarrollo local.

La aproximación en términos de desarrollo local conduce a los autores a considerar que el desarrollo no deriva solamente del valor económico de las actividades, ni depende solamente de los sistemas organizados de producción y de las instituciones

centralizadas, sino que también está ligado a pequeñas iniciativas, a la movilización de la población en torno a proyectos que emplean recursos locales.

En correspondencia con lo anterior, se asume lo planteado por Gutiérrez (2006), quien esboza el desarrollo local como un proceso de carácter social, ambiental y territorial que debe ser pensado, planeado, promovido y gestionado, con el objetivo de alcanzar una mejora de la calidad y el nivel de vida de los ciudadanos, reducir la dependencia del exterior, reforzar el espíritu colectivo, crecimiento y generación de empleos, conservación del medio natural y lograr el desarrollo cultural de la comunidad.

Desde esta perspectiva, se hace cada vez más necesario que las organizaciones desarrollen sus sistemas económicos y de dirección acorde a las exigencias del entorno socioeconómico donde están enclavadas, para lo cual la formación de los recursos humanos, con conocimientos teóricos y prácticos en estas temáticas es de fundamental importancia.

Lo anterior demanda a la Universidad una mayor implicación en el diseño de estrategias y la capacitación de los profesionales para el desarrollo local de los territorios, a partir de incrementar su responsabilidad social en correspondencia con su modelo institucional, así como elevar la pertinencia, calidad e impacto de sus procesos sustantivos.

En tal sentido, se justifica la pertinencia de la Maestría en Contabilidad Gerencial, dado por la necesidad de profundizar y ampliar los conocimientos en las materias de Contabilidad, Costo, Auditoría y Finanzas de los profesionales que se desempeñan en esas áreas y responder a las competencias que en estas materias exigen las nuevas condiciones para el desarrollo nacional en función de las necesidades del desarrollo local en el país.

No obstante, el resultado del diagnóstico realizado, como parte de la autoevaluación de la maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín, Cuba, con vistas a la mejora continua, a partir de las exigencias del Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA), el que tuvo como objetivo, evaluar la calidad de

los procesos planificados y el efectologado, en los recursos humanos, en función de las necesidades del desarrollo local al concluir cada una de las ediciones objeto de control, permitió constatar que en sus primeras ediciones, no se profundizaba en la medición del impacto alcanzado, en el desempeño de los egresados, en sus organizaciones, en el territorio y en la localidad.

Es por ello y como solución a la problemática detectada, que se diseñó y aplicó una metodología para la evaluación del impacto del programa de la maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín, Cuba, centrada en el desempeño de los egresados, en sus organizaciones, en el contexto del municipio y en la provincia de Holguín, según las exigencias sociales y del modelo económico cubano actual (Partido Comunista de Cuba, 2016); la explicación de cómo se obtuvieron los resultados de mayor significatividad y los impactos que éstos provocan en la población objeto de estudio, se exponen a continuación.

METODOLOGÍA

Por las características de la investigación realizada, en la pesquisa, se meditó acerca del concepto de impacto, el cual ha sido tratado por diversos autores y objeto de múltiples definiciones referidas a los problemas de la formación y superación de los recursos humanos, como lo analiza Rabazza (2003), al señalar que el impacto es el efecto en los individuos y en consecuencia, en el rendimiento de sus organizaciones, que ha de producir la capacitación y el aprendizaje, mientras que Cabrera (2003), lo considera como una situación que produce un conjunto de cambios significativos y duraderos, positivos o negativos, previstos o imprevistos, en la vida de las personas, las organizaciones y la sociedad.

Teniendo como base la lógica investigativa seguida y los presupuestos teóricos antes asumidos, los autores definen la variable impacto en esta investigación, como los cambios observados que se operan en los estudiantes, por el efecto de las acciones formativas del programa de la maestría, y la evaluación de impacto como un proceso complejo, multifactorial, que requiere considerar, cuidadosamente, las variables,

indicadores e instrumentos que se proponen para la evaluación de las transformaciones o cambios operados en los estudiantes y las organizaciones donde se desempeñan (Laguna, J. A., Góngora, G., González, O., & Sánchez, A., 2012).

De igual modo la evaluación del impacto de la maestría solo es posible en la medida que se pueda constatar la trascendencia de la ejecución del programa sobre el entorno social; es decir, la aplicación de lo aprendido por los estudiantes en el colectivo laboral, en la comunidad y sus organizaciones, lo que debe conducir al mejoramiento profesional, humano y laboral de los sujetos, consolidando a la universidad como aliado estratégico de los gobiernos en la gestión estratégica del desarrollo local (GEDL) y en el logro de una sólida base económico productiva, en el escenario de las transformaciones en marcha en la gestión de gobierno (Ministerio de Educación Superior, 2017).

En esta investigación se tomó como referente además, lo planteado por Guerra (2010) al resumir que los modelos de evaluación de impacto de programas educativos en Cuba, se distinguen por los elementos siguientes:

1. Se sustentan sobre bases teóricas referidas a enfoques filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos y la Educación Avanzada.
2. Parten del supuesto que toda evaluación de impacto tiene en consideración la valoración de los efectos esperados o no.
3. Toman en consideración diferentes objetos evaluables, los que varían atendiendo a la necesidad de la evaluación de impacto de determinados programas educativos.
4. Plantean como finalidad la evaluación de la trascendencia que tiene el programa educativo en el estudiante, lo que promueve su perfeccionamiento.
5. Utilizan variables, dimensiones, indicadores, instrumentos y técnicas diferentes, las cuales responden a la finalidad y naturaleza del objeto evaluable, ello permite llevar a cabo el proceso de evaluación.

6. Coinciden todos en asumir los componentes, las etapas y las fases del primer modelo de evaluación de impacto y adquieren identidad, a partir de la naturaleza del objeto evaluable.

7. Indican la urgencia de valorar la trascendencia que tienen los objetos evaluables sobre el entorno social

A partir de los referentes anteriores, en el estudio realizado, se diseñó un sistema de indicadores que facilitó la medición de los objetivos propuestos tanto en el plano individual (estudiante) como social (entidades, comunidad). Para la recogida de los datos se elaboró y aplicó una encuesta a estudiantes y egresados, y se confeccionó una guía de entrevista a profesores, tutores y empleadores.

Durante el estudio también se utilizaron otros métodos que le permitieron a los investigadores obtener datos relacionados con los indicadores a diagnosticar. Estos métodos fueron: Revisión de documentos (programa de maestría, programas de asignaturas, convenio con las entidades económicas, informes de investigación de los estudiantes y memorias del trabajo metodológico). Se realizaron además, intercambios con directores de entidades del territorio holguinero.

Asimismo, los autores reflexionan acerca de la concepción del proceso de formación de los estudiantes en la maestría en Contabilidad Gerencial en la Universidad de Holguín (currículo), del desempeño de los maestrantes durante la solución de los problemas profesionales, y de los principales impactos que sobresalen como parte de su desempeño profesional.

Con el apoyo de procedimientos estadísticos se realizó el procesamiento de todos los datos obtenidos mediante los métodos y técnicas de investigación del nivel empírico. Se empleó el cálculo porcentual para la determinación de las muestras usadas en el diagnóstico, así como el de promedios para estos últimos.

El proceso de evaluación del impacto de la maestría se realizó a partir de tres etapas previamente delimitadas por los investigadores, tomándose como población a la totalidad de los estudiantes y egresados de la 2da y 3ra edición de la maestría en

Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín, Cuba, desarrolladas entre los años 2013 y 2016.

En la segunda edición del programa de la maestría en Contabilidad Gerencial, participaron estudiantes de las entidades CUPET (CubaPetróleo, S. A.), la ONAT (Organización Nacional de la Administración Tributaria) y de la Universidad de Holguín. La tercera edición se dirigió al sector empresarial, organismos globales de la economía, y la propia Universidad, con el objetivo de priorizar estudios encaminados al perfeccionamiento de la gestión empresarial y al desarrollo económico y social local.

Previo a la introducción de la metodología en la práctica, se planificó un sistema de actividades metodológicas, según lo que está legislado por la Resolución Ministerial No. 210/2007 “Reglamento del Trabajo Metodológico” en la Educación Superior cubana, con el objetivo de capacitar a los sujetos implicados en la medición del impacto (profesores, tutores, empleadores y directivos), y en talleres de socialización, se determinaron las competencias necesarias de estos profesionales para contribuir al desarrollo económico y social local, que a continuación se exponen:

I. Competencias profesionales específicas:

1. Gestiona el ciclo administrativo con independencia, objetividad, flexibilidad, integridad, confidencialidad, responsabilidad y profesionalidad, de modo que se promueva la mejora en las ramas de producción y servicios del territorio y el éxito en el funcionamiento de las tareas y las organizaciones.
2. Establece técnicas de gestión contable y herramientas de control adecuadas a los procesos de toma de decisiones en una entidad de forma creativa, analítica y profunda para adecuarla a las exigencias propias del desarrollo económico local.
3. Diagnostica la Contabilidad de Gestión en la entidad, acorde con los niveles científicos actuales, con independencia, objetividad, flexibilidad, integridad, confidencialidad, responsabilidad y profesionalidad, de manera que se

conforme un sistema integrado que permita responder a las necesidades locales y del territorio.

4. Demuestra la esencia de los fenómenos financieros, con independencia, objetividad, flexibilidad, integridad, confidencialidad, responsabilidad y profesionalidad para resolver de manera creativa los problemas prácticos de las entidades del territorio.

5. Dictamina la veracidad de las afirmaciones contenidas en actos jurídicos, de carácter técnico, económico, administrativo y medio ambiental que rigen la gestión de una entidad productiva o de servicios con independencia, objetividad, flexibilidad, integridad, confidencialidad, responsabilidad, pericia, profesionalidad y autenticidad; basado en la planificación, ejecución, elaboración del informe y su seguimiento, que contribuya al fortalecimiento de la disciplina laboral y a la disminución de presuntos hechos delictivos y de corrupción.

II. Competencias profesionales básicas:

Manifiesta independencia cognoscitiva sobre la base del debate de la realidad económica social local, el estudio continuo y autodidacta de los aspectos técnicos y metodológicos de las disciplinas contables.

III. Competencias profesionales transversales:

Perfeccionar la capacidad de comunicación en forma oral y escrita a partir de la enunciación de los resultados de las tareas de investigación-desarrollo.

El colectivo sujeto de esta investigación, fueron 28 estudiantes de la segunda edición y 39 de la tercera edición, pertenecientes al programa de la maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín.

Para la recogida de los datos, se elaboró y aplicó un cuestionario que tenía por finalidad, evaluar los conocimientos previos de los 67 estudiantes que iniciaron el programa de la maestría, (Anexo 1). Con este cuestionario se pretendió organizar un conjunto de demandas que permitiera al claustro poder evaluar los conocimientos

iniciales de los participantes y los requerimientos técnicos y materiales para desarrollar los diferentes módulos de la acción de capacitación. Participaron en el diagnóstico inicial los 67 estudiantes matriculados.

Durante dos momentos de la ejecución de la maestría, se distribuyeron a los 67 estudiantes, otros cuestionarios, con la finalidad de obtener más datos e informaciones que permitiera evaluar el nivel de satisfacción con la acción de capacitación que se estaba desarrollando (Véase el Anexo 2) Contestaron a dicho cuestionario los 67 estudiantes.

Asimismo, al finalizar los diferentes módulos del componente académico de la maestría se aplicó una entrevista a la totalidad de los empleadores, con el objetivo evaluar la transferencia al puesto de trabajo de los conocimientos y habilidades adquiridas en la maestría, (Véase el Anexo 3). Los resultados obtenidos se describen a continuación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivos generales y específicos de la metodología

La metodología que se expone tiene como objetivo general, ofrecer una propuesta para la materialización, en la práctica educativa, de acciones, que permitan evaluar el impacto de la maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín, Cuba, como consecuencia de la preparación y superación profesional generada para desarrollar capacidades en los recursos humanos del territorio en función de las necesidades del desarrollo local.

Etapas de la metodología y su relación con los resultados obtenidos

Etapa 1: Antes del inicio de la maestría: el objetivo de esta etapa es medir el estado inicial del desempeño de los profesionales de las Ciencias Económicas en los diferentes procesos y su participación en el incremento, diversificación, productividad, competitividad y calidad de las producciones y/o servicios generados en el territorio,

así como en el fomento de proyectos basados en pequeñas y medianas empresas que tributan a encadenamientos productivos y de servicios con enfoque al desarrollo local.

Según la concepción teórica asumida, para medir la variable impacto de la maestría, en esta etapa, se consideraron como indicadores los siguientes:

- Necesidades de superación de los profesionales de las Ciencias Económicas en el municipio y la provincia de Holguín.
- Pertinencia del programa de la maestría (problemas profesionales, objetivos, líneas de investigación).
- Competencias necesarias de estos profesionales para el desarrollo socioeconómico local
- Conocimiento inicial de los participantes.

Resultados obtenidos con la aplicación de la metodología propuesta en esta primera etapa.

De los datos obtenidos y su interpretación, los autores concluyen que el programa de la Maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín se justifica por dos razones esenciales:

- Necesidades actuales de superación, dado por el potencial de graduados del nivel superior en las diferentes organizaciones de la provincia y del municipio, en especialidades económicas y otras vinculadas al perfil del programa, que poseen años de experiencia profesional y que demandan cursos de superación a la Universidad.
- Necesidad de fomentar procesos de gestión del conocimiento, la innovación y de comunicación para el desarrollo local y perspectivas en la provincia de contribuir a la gestión integral y participativa de la financiación de proyectos de desarrollo local, con impacto en el ámbito económico – productivo.

El estudio de pertinencia del programa de la maestría en Contabilidad Gerencial realizado evidenció que existe una alta demanda por parte de las empresas del territorio, lo que requiere realizar un proceso de selección de estudiantes, a partir de los objetivos a cumplir, de modo que se seleccionen aquellos que posean una mayor preparación profesional, en función de estimular procesos de participación ciudadana en la gestión de la financiación del desarrollo local.

La aplicación de entrevistas y encuestas a los estudiantes, de las dos ediciones de la maestría utilizadas para el estudio y que son objeto de evaluación, demostró la necesidad de la superación de estos profesionales. Los principales resultados obtenidos de la prueba diagnóstico para la evaluación del conocimiento inicial de los participantes, se resumen a continuación:

- Limitados conocimientos para gestionar el ciclo administrativo con independencia, objetividad, flexibilidad, integridad, confidencialidad, responsabilidad y profesionalidad (solo el 25,5% de los estudiantes encuestados conoce muy bien los elementos que posibilitan fortalecer los procesos de encadenamientos productivos y de servicios a escala local, el 14,5% están en una categoría de bien, y el 60% en la categoría de regular).
- El 26,5 % de los estudiantes encuestados conoce y aplica muy bien las técnicas de administración de empresas, para lograr el incremento, diversificación y/o mejoramiento de la calidad de los servicios públicos, el 38,5% lo hacen en una categoría de bien, y el 45% de regular.
- El 47% de los estudiantes encuestados conoce y aplica bien, las técnicas de control interno, en función del aprovechamiento, recuperación, conservación y protección del medioambiente y sus recursos naturales, y el resto de regular.
- Solo el 34% de los encuestados conoce y aplica bien las técnicas del análisis financiero para promover la concertación económica entre actores estatales y no estatales sobre la base de la cogestión y cofinanciación de proyectos de desarrollo local, y el 66% lo conoce de forma regular.

- El 30% aplica bien las técnicas de gestión contable y herramientas de control adecuadas a los procesos de toma de decisiones orientados hacia las prioridades estratégicas del territorio, en función del mejoramiento de la calidad de vida de la población, y el 70% regular.
- Solo el 33 % utiliza bien los conceptos actuales relativos a la Fiscalidad y la Auditoria en Cuba en relación con el sistema contable y la gestión de las diferentes fuentes de financiamiento.
- Ninguno de los encuestados participa en proyectos de Iniciativa Municipal de Desarrollo Local (IMDL), o en proyectos de investigación para dar solución a los problemas de su profesión.

Etapas 2: Ejecución de la maestría: el objetivo de la etapa es comprobar a través de indicadores específicos, hasta qué punto el programa de la maestría cumple con las expectativas del estudiante y de la sociedad, en relación con la participación del profesional en el incremento, diversificación, productividad, competitividad y calidad de las producciones y/o servicios generados en el territorio, así como en el fomento de proyectos basados en pequeñas y medianas empresas que tributan a encadenamientos productivos y de servicios con enfoque al desarrollo local.

Para esta etapa se consideraron los indicadores los siguientes:

- Evaluación del grado de aprendizaje de los participantes con énfasis en las competencias necesarias de estos profesionales.
- Nivel de satisfacción de los participantes por la acción recibida.
- Socialización de los resultados de la actividad científica.
- Evaluación de los cambios y transformaciones producidas en los estudiantes en sus organizaciones y en la sociedad. Se evalúa, el vínculo del método científico con las actividades propias del objeto de la profesión, la motivación que se ha logrado en los estudiantes, los conocimientos que han hecho suyo y su

capacidad para emplearlos de forma activa y protagónica en la solución de nuevos problemas.

Resultados obtenidos con la aplicación de la metodología propuesta en su segunda etapa.

Las líneas de investigación declaradas en el programa de la maestría obedecen a prioridades de investigación previamente establecidas, lo cual favorece la solución de problemáticas de las organizaciones, entre los que se destacan: la Unidad Empresarial de Base (UEB) Ómnibus Nacionales Holguín, la Empresa de Servicios a trabajadores de Holguín, en la UEB Industria Café Mayarí, el Aeropuerto Internacional Frank País García de Holguín, Empresa de Correos Holguín, entre otras.

Los maestrantes desarrollaron habilidades investigativas y aportaron valiosas soluciones a diversos problemas económicos empresariales que afectan la dinámica socioeconómica del territorio y socializaron los resultados de sus investigaciones en eventos científicos, y a través de publicaciones. La formación académica ha producido en los egresados un crecimiento profesional que se manifiesta en el perfeccionamiento de las funciones sociales que desempeñan.

De igual modo, las tareas investigativas desarrolladas por los estudiantes de este programa, al dar solución a problemas concretos planteados en las diferentes dimensiones de la actividad empresarial y pública, han impactado en lo económico y social a nivel local.

Algunos ejemplos de resultados investigativos que confirman lo antes expuesto son:

1. Creación de estrategias para la gestión de proyectos de iniciativa municipal de desarrollo local
2. Elaboración de metodología para el análisis económico empresarial y su aplicación en la oficina central de la UEB Ómnibus Nacionales Holguín
3. Creación de un procedimiento para la identificación, evaluación y registro de los costos medioambientales.

4. Confección de modelos y procedimientos para la gestión de la información contable y financiera. Aplicación en la empresa comercializadora de combustible.
5. Creación de un procedimiento del Cuadro de Mando Integral en la UEB Servicios Integrales.
6. Procedimiento para la implementar un sistema de costo en el servicio de alimentación de EMSERPET
7. Procedimiento para el desarrollo del cuadro de mando integral con énfasis en la perspectiva financiera.
8. Procedimiento para el análisis y validación de ideas de negocio en el trabajo por cuenta propia
9. Procedimiento para desarrollar estudio de factibilidad en el trabajo por cuenta propia
10. Procedimiento para la gestión de riesgo en proyectos de inversión en activos de capital
11. Diseño del Sistema de Costo de las producciones en proceso en la Empresa de Servicios a trabajadores de Holguín (Garbo)
12. Procedimiento para perfeccionar el sistema de costo en la UEB Industria Café Mayarí
13. Metodología para el cálculo de los costos a partir del método ABC en instalaciones hoteleras del sistema de alojamiento del territorio
14. Estudio de la Factibilidad Económica del Proyecto de Inversión Turboducto que abastecerá al aeropuerto internacional Frank País García de Holguín.
15. Sistema de Control de gestión para la Empresa de Correos Holguín
16. Programa de Auditoria para la evaluación de proveedores en la Empresa de Servicios al Grupo Empresarial CUBANIKEL

17. Procedimiento para el análisis de la liquidez corriente en la UEB Agencia Gráfica de la empresa GEOCUBA Oriente Norte.

18. Diseño de un Procedimiento para la elaboración del plan de negocio de Empresa Cárnica Holguín.

De forma general, todas las investigaciones presentadas por estudiantes cuentan con avales que certifican la utilidad, importancia, pertinencia, validez e impacto social y económico de las mismas, revelándose así la importancia del programa de la maestría en las transformaciones previstas como parte del desarrollo local.

Etapa 3: Evaluación de los impactos de la maestría: el objetivo de esta etapa fue evaluar los resultados obtenidos en el desempeño de los estudiantes, a partir de la determinación de indicadores, separando los elementos relacionados con la superación profesional que influyeron en la obtención de resultados de aquellos que dependían de variables ajenas no del todo controladas por los investigadores.

En esta etapa se consideraron como indicadores los siguientes:

- Evaluar la transferencia al puesto de trabajo de los conocimientos y habilidades adquiridas. Se considerará el **desempeño laboral de los egresados**, la aplicación de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos por los participantes, el cumplimiento de los estándares definidos para el área de trabajo, la disminución de errores de operación por la aplicación de los nuevos conocimientos asimilados.
- Evaluar el efecto de la transferencia en el proceso de gestión de la organización. Se tendrá en cuenta los resultados económicos logrados, el cumplimiento de los objetivos de trabajo de la empresa, el incremento de los niveles de satisfacción de los clientes, la disminución de los errores de operación, entre otros.

Resultados obtenidos con la aplicación de la metodología propuesta en esta tercera etapa.

Los datos obtenidos y su interpretación revelaron que se obtuvo la transferencia al puesto de trabajo de los conocimientos y habilidades adquiridas por los estudiantes en el programa de la maestría, y el efecto de la transferencia en el proceso de gestión de la organización, dado que el 100% de los estudiantes que cursan el programa de la maestría alegan haber logrado:

- Mayor calidad del servicio en el puesto de trabajo y una mejor comunicación interna y externa de la organización.
- Estimular la planificación y ejecución de proyectos de desarrollo local.
- Contribuir al incremento de la productividad y calidad de las producciones y/o servicios generados en sus organizaciones y en el territorio.
- Mejorar la concertación económica entre actores estatales y no estatales en función del desarrollo local.
- Influencia en la reducción de los costos.

Lo anterior se corroboró a través del criterio de los empleadores y el ascenso de los egresados a otros puestos de trabajo, derivados del desempeño demostrado con sus conocimientos y habilidades. También se recogieron e interpretaron datos de los cuestionarios aplicados a los directivos de las entidades empresariales donde laboran los egresados, para conocer la valoración de los mismos sobre el efecto del programa de la maestría en el desempeño de sus trabajadores.

- El 100 % de los egresados encuestados manifestó su satisfacción y el cumplimiento de sus expectativas, mientras que los directivos expresaron su decisión de enviar a otros subordinados a formarse en este programa. Según las respuestas de los egresados y sus jefes, la formación recibida ha influido de forma positiva en sus organizaciones.
- El 95% de los egresados planteó que aplican los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos en sus puestos de trabajo, y el 100% de los jefes que mejora el cumplimiento de los estándares definidos para el área de trabajo, así

como la disminución de errores de operación por la aplicación de los conocimientos recibidos.

- Al evaluar el efecto de la transferencia en el proceso de gestión de la organización, el 97% de los encuestados plantean que se mejora el cumplimiento de los objetivos de trabajo de la empresa, el incremento de los niveles de satisfacción de los clientes, y la disminución de los errores de operación, entre otros.
- En su gran mayoría, los estudiantes valoran de excelentes o muy buenos el desempeño de los profesores de la maestría, así como la comunicación que establecen con los estudiantes y de muy útiles o útiles los contenidos impartidos.

CONCLUSIONES

La evaluación del impacto del programa de la maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín, Cuba, se sustenta en concepciones teóricas y metodológicas, que al ser sistematizadas, revelaron la necesidad de valorar la trascendencia que tiene el programa sobre el entorno social, a partir de comprobar el efecto ocasionado en los estudiantes y egresados, y en consecuencia, en el rendimiento de sus organizaciones.

La metodología aplicada para evaluar el impacto en el desarrollo local del programa de maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín, Cuba, constituye un proceder sustentado en un cuerpo teórico, que permite, la materialización en la práctica educativa, de acciones organizadas, como un proceso, en una sucesión de etapas para evaluar el impacto del programa de la maestría en los recursos humanos, como consecuencia de la preparación y superación profesional recibida por los estudiantes que lo cursaron.

Los resultados obtenidos, al aplicar la metodología para evaluar el impacto del programa de la maestría, con el apoyo de los métodos de investigación, posibilitaron

comprobar la elevación en el desempeño de los estudiantes y egresados, durante la solución de la multiplicidad de problemas profesionales que se manifiestan en la diversidad de contextos donde laboran, todo lo cual impacta favorablemente en el desarrollo local.

Financiación

El financiamiento de este resultado corre a cuenta del Programa “Problemas actuales del sistema educativo cubano. Perspectiva de desarrollo”, el que es gestionado por el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP), de la República de Cuba, siendo la Institución Ejecutora Principal del Proyecto la Universidad de Holguín, Cuba, con el CÓDIGO **PP221LH104**, y el título del proyecto es: **Evaluación de impacto de la superación de profesionales y cuadros de dirección en la gestión del proceso de investigación en Holguín.**

Conflicto de intereses

No existe ningún conflicto de interés. Los resultados declarados están avalados por los correspondientes dictámenes e informes valorativos de las autoridades universitarias.

Referencias bibliográficas

- Cabrera Rodríguez, J. (2003). *Seguimiento y evaluación de la capacitación y su impacto en el desempeño individual y organizacional*. Artículo en soporte magnético. Universidad Agraria de La Habana "Fructuoso Rodríguez Pérez".
- Campoalegre, R. (2005). *La evaluación de impacto del programa audiovisual en la población penal cubana*. En: Memorias del Congreso Internacional de Pedagogía. La Habana: Ministerio de Educación.
- García, J. L., Fernández, A., González, M., Montenegro, G., & Jover, J. (2014). *“Impactos y proyecciones de la educación superior en el desarrollo local”*. En

Universidad, Conocimiento, Innovación y Desarrollo Local. Habana: Editorial Félix Varela

Guerra, J. Y, (2010) *Modelo para la evaluación de impacto del programa formativo televisivo para la Educación Técnica y Profesional*. -Tesis doctoral-. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Héctor A. Pineda Zaldívar".

Gutiérrez, A. (2009). Los retos de la educación superior latinoamericana y la alternativa de la universalización. *Revista COPÉRNICO*, Año VI, No. 11. Julio - Diciembre.

Laguna, J. A., Góngora, G., González, O., & Sánchez, A. (Diciembre de 2012). Propuestas metodológicas acerca del impacto de los resultados científicos educacionales. *Revista "Avances en supervisión educativa"* (16). España.

Ministerio de Educación Superior (2007). *Resolución Ministerial No. 210 "Reglamento del trabajo metodológico en la educación superior"*. La Habana: Editorial Félix Varela

Ministerio de Educación Superior (2013). *Reglamento de evaluación de maestrías. Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestrías (SEA-M)*. La Habana: Ministerio de Educación Superior.

Ministerio de Educación Superior (2017). *Planificación estratégica 2017-2021*. La Habana: Editorial Félix Varela, Ministerio de Educación Superior.

Partido Comunista de Cuba (2011). Documentos VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. En: www.cubadebate.cu (Consultados 26 de noviembre 2017)

Partido Comunista de Cuba (2016). Actualización de los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021. La Habana.

Rabaza Peñalver, F. et al (2003). *La medición del impacto de la capacitación: El caso de un Diplomado*. (Filial Universitaria " Jesús Montané Oropesa " Isla de la

Juventud). Ponencia presentada en Evento sobre la Evaluación de Impacto de la capacitación, Matanzas, Cuba.

Rodríguez, M. A. (2007). *Modelo para la evaluación del impacto del software educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la secundaria básica*. -Tesis doctoral-. La Habana: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”.

Sánchez, A. (Diciembre de 2012). “Una aproximación teórico-metodológica a la dirección de la actividad científico-investigativa”. En: *Revista “Avances en supervisión educativa”* (16).España.

Sánchez, A., Laguna, J. A., & Cruz, M. A. (2013). “Dirección de la actividad científico-investigativa en la asignatura Contabilidad”. En: *Revista Electrónica “Ciencias Holguín”* 2013. Vol. 19. No. 3 (2013).

ANEXO 1 Cuestionario para evaluar conocimientos iniciales de los estudiantes matriculados en el programa de maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín.

Con este cuestionario se pretende obtener información que nos permita evaluar el conocimiento inicial de los participantes y los requerimientos técnicos y materiales para desarrollar la acción de capacitación.

Esperamos su colaboración y sinceridad al responder cada aspecto o criterio:

Datos generales:

Centro de trabajo: _____

Cargo: _____

Sexo: _____ Edad: _____ Ocupación:

Total de Años de experiencia: _____ En el cargo actual: _____

Información sobre los conocimientos iniciales de los participantes.

Criterios/Indicadores	Muy bien	Bien	Regular	Mal
a) Conoces los elementos que componen el sistema de Contabilidad en una entidad.				
b) Conoce y aplica las técnicas de administración de empresas.				
c) Conoce y aplica las técnicas de control interno.				
d) Conoce y aplica las técnicas del análisis financiero				
e) Aplica técnicas de gestión contable y herramientas de control adecuadas a los procesos de toma de decisiones.				

f) Aplica a la toma de decisiones conceptos actuales relativos a la Fiscalidad y la Auditoria en Cuba, en relación con el sistema contable				
g) Participa en proyectos de investigación para dar solución a los problemas de su profesión.				

¿Cuáles son los principales problemas profesionales presentes en tu puesto de trabajo?

Consideras que posees las competencias necesarias para solucionar los problemas antes declarados desde tu desempeño profesional

Si__

No__

Algunas ____ ¿Cuáles? _____

Muchas Gracias.

ANEXO 2: Cuestionario para evaluar conocimientos que se apropiaban los estudiantes matriculados en el programa de maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín, durante la ejecución del programa.

Con este cuestionario se pretende obtener información que les permita a los organizadores del programa de la maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín, evaluar la satisfacción con la acción de capacitación que se desarrolla. Esperamos su colaboración y sinceridad al respecto:

A). Datos generales:

Centro de trabajo: _____ Cargo: _____

Sexo: ___ Edad: _____ Ocupación: _____

Años de experiencia Laboral: _____ Lugar de la acción: _____

Nombre de la acción de capacitación _____

Fecha de realización: _____

B) ¿Qué motivo (s) lo llevó a participar en la actividad de capacitación?

___ Necesidad de conocimiento

___ Adquirir nuevas habilidades

___ Interés personal

___ Exigencias del puesto de trabajo

___ Otros

C). Acerca de las actividades docentes:

Se adecua el nivel de capacitación a los participantes Si ___ No ___ A veces ___

Se le da tratamiento conceptual a los temas desarrollados Si ___ No ___ A veces ___

Se vincula el contenido con su desempeño profesional Si ___ No ___ A veces ___

Se tiene en cuenta el punto de vista de los participantes Si ___ No ___ A veces ___

Evalúa sistemáticamente sus actividades Si ___ No ___ A veces ___

Oportunidad de desarrollar en la práctica los temas Si ___ No ___ A veces ___

Los métodos empleados son adecuados Si ___ No ___ A veces ___

El nivel de profesionalidad está acorde a la actualidad y novedad de los nuevos conocimientos Si ___ No ___ A veces ___

D). Marque con una X los beneficios que según su criterio le aportó el curso a usted como trabajador:

Mejora del desempeño

Permite el logro de metas individuales

Aumenta el nivel de satisfacción en el puesto

Ayuda a la solución de problemas y toma de decisiones

Otros _____

E). Marque con una X los beneficios que según su criterio le aportó el curso a su organización:

Mayor aplicación de las técnicas de administración de la empresa.

Eleva el conocimiento y aplicación de las técnicas de control interno.

Aplicación oportuna de las técnicas del análisis financiero

Mejora la calidad de la información

Mejora la comunicación interna y externa de la organización

Fomenta la disciplina tecnológica

Mejora la preparación en temas económicos

Influencia en la reducción de los costos

Otros _____

F). Mencione tres elementos que hayan influido negativamente en el proceso de aprendizaje:

Muchas gracias.

ANEXO 3. Guía de entrevista a empleadores para evaluar niveles de satisfacción sobre la transferencia de conocimientos de los estudiantes matriculados en el programa de maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín.

Los criterios que a continuación se exponen, como parte de la entrevista, poseen como objetivo conocer los criterios de los empleadores, sobre la calidad de la transferencia al puesto de trabajo de los conocimientos y habilidades adquiridas por los estudiantes de su institución, matriculados en el programa de la maestría en Contabilidad Gerencial de la Universidad de Holguín.

CRITERIOS PARA LA VALORACIÓN

Si el maestrante demuestra cambios en su comportamiento, tanto en los conocimientos del puesto de trabajo como en lo profesional en sentido general.

Si el maestrante ha sido merecedor de ascenso en su desempeño profesional.

Si considera que los conocimientos adquiridos por el maestrante contribuyen al logro de los objetivos de su organización, y qué indicadores lo demuestran.

Si posee interés la organización de incorporar a nuevos trabajadores en próximas ediciones del programa de maestría. ¿Por qué?

Si los resultados de las investigaciones efectuadas por el maestrante han sido de utilidad para la organización. Pedirle algunos ejemplos que demuestren los cambios positivos ocurridos.

Que consideraciones o recomendaciones posee para lograr el mejor el desenvolvimiento de la maestría tanto en lo académico como en lo profesional.