

# **EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PEDAGÓGICA Y LOS SERVICIOS INFORMATIVOS**

/

# **THE DOCUMENTATION AND EDUCATIONAL CENTRE INFORMATION AND INFORMATIONAL SERVICES**

**MSc: Lucía Mabel Linares Bonilla**

Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela” Santa Clara, Cuba.

email: mabell@ucp.vc.rimed.cu

**Lic. Zoraida Vera Bonet**

Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela” Santa Clara, Cuba.

email.zoraidav@ucp.vc.rimed.cu

**Lic. Ania Rosa Fleites Fernández**

Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela” Santa Clara, Cuba.

email.aniarf@ucp.vc.rimed.cu

## **Resumen**

Este artículo está escrito por autores de Santa Clara, Cuba, pertenecientes a la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela” y se titula: El Centro de Documentación e Información Pedagógica (CDIP) y los servicios informativos, se hace referencia al trabajo desarrollado por el CDIP, donde se destaca como objetivo principal la preparación de los usuarios en función de que conozcan y sepan emplear los recursos que se han creado para facilitarles la búsqueda de información a partir del uso de la bibliografía y de las nuevas tecnologías de la información. Ellos funcionan en las Universidades de Ciencias Pedagógicas y son los encargados de seleccionar, adquirir, procesar, almacenar y hacer accesibles a sus usuarios todos los documentos, materiales audiovisuales y tecnológicos relacionados con la educación, la pedagogía y otras ciencias afines, con el objetivo de ofrecer información especializada a todos los niveles de enseñanza del Ministerio de Educación, proporcionan a todo el personal docente, así como a todos los que se interesan por la esfera educacional, la

información necesaria para su quehacer pedagógico, tanto para su preparación y superación, como para investigar y solucionar los problemas que surgen en su aula, escuela o comunidad.

**Palabras Claves:** servicio de información; universidad; automatización de bibliotecas.

### **Abstract**

This article is written by authors from Santa Clara, Cuba, that belong to the Pedagogical University "Félix Varela" and is titled: The Center for Educational Documentation and Information (CDIP) and information services, referring to work done by the CDIP, which highlights the main objective of preparing users based on them aware and know to use the resources that have been created to facilitate the search for information from the bibliography and use of new information technologies. They work at the University of Pedagogical Sciences and are responsible for selecting, acquiring, processing, store and make available to its users all the documents, audiovisual materials and technology related to education, pedagogy and other related sciences, with the aim of offer specialized information to all levels of education of the Ministry of Education, providing to all teachers and all who are interested in the educational field, the information necessary for their work pedagogical, both for development and improvement, as to investigate and solve problems in your classroom, school or community.

**Key words:** information services; universities; library automation.

### **Introducción**

El sistema educacional en Cuba tiene por objetivo lograr individuos que sepan, puedan, deseen enfrentar y resolver productiva e independientemente las tareas que plantea la vida estudiantil.

La búsqueda independiente del conocimiento es el rasgo más característico de la actividad cognoscitiva del alumno. La independencia es uno de los principales rasgos de la autonomía y hace que pueda solucionar los

problemas en lo fundamental sin la ayuda ajena, sin reproducir arbitrariamente e incorporando algo nuevo. Es necesario tener presente que la principal tarea del alumno es estudiar... N. Dueñas, (2013).

Para realizar un buen estudio se debe aprender a trabajar con los libros, saber manejarlos y tomarles dedicación. Es necesario saber trabajar con las fuentes de información para la profundización de los contenidos impartidos en clase, saber qué libros ofrecen el tema, en qué capítulo aparece, o sea una información o etapa orientada para el posterior trabajo de los alumnos con el libro.

En este sentido la biblioteca escolar ejerce una gran influencia. Ella se basa en la existencia de un bibliotecario que tiene una labor no sólo técnica sino también pedagógica, que debe prestar servicios como educador, ofreciendo al alumno todas las oportunidades para el estudio, la investigación, así como el uso adecuado de las fuentes de información y el acceso a la lectura como forma de entretenimiento y medio de enriquecimiento personal.

En la Universidad Cubana el bibliotecario debe ser un profesional de la información capaz de garantizar servicios eficaces de información, insertarse de forma activa en el proceso educativo y el accionar investigativo, de manera que pueda influir en la formación intelectual de los estudiantes y estos a su vez puedan enfrentar los cambios que impone la nueva sociedad.

La introducción de cambios en los procesos educacionales trae consigo que la información se sitúe en un lugar destacado en el trabajo educacional, en correspondencia con su inserción en todos los ámbitos del desarrollo social. Como elementos fundamentales en este proceso de tratamiento de la información están los Centros de Documentación e Información Pedagógica (CDIP), los cuales proporcionan a todo el personal docente, así como a todos los que se interesan por la esfera educacional, la información necesaria para su quehacer pedagógico, tanto para su preparación y superación como para investigar y solucionar los problemas que surgen en su aula, escuela o comunidad. Al mismo tiempo trabajan por desarrollar en los estudiantes habilidades en la búsqueda de información, hábitos de lectura e investigación, de utilidad para su vida estudiantil y profesional

Los CPID funcionan en las Universidades de Ciencias Pedagógicas y son los encargados de seleccionar, adquirir, procesar, almacenar y hacer accesibles a sus usuarios todos los documentos y materiales audiovisuales y tecnológicos relacionados con la educación, la pedagogía y otras ciencias afines, con el objetivo de ofrecer información especializada a todos los niveles de enseñanza del Ministerio de Educación.

Estos centros debido al desarrollo alcanzado por la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), han mejorado los servicios existentes y tienen otros nuevos.

En los últimos años se vienen produciendo transformaciones en la escuela cubana, que perfilan un proceso de enseñanza aprendizaje más creativo, en el que tanto los profesionales de la información, como los profesores están llamados a alcanzar una mayor calidad en la educación. De ahí que los CDIP, como parte integrante de las Universidades, deben buscar vías y métodos que le permitan lograr un cumplimiento más eficiente de su función principal, y de esta forma contribuir en la medida en que le corresponde con la formación de los alumnos, de manera que contribuya a elevar la calidad de la educación, además favorece el encuentro con otros sujetos e instituciones del entorno social, cultural y productivo colaborando con otras bibliotecas escolares, públicas, centros culturales e instituciones, con este artículo se ofrecerá las experiencias del CDIP de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela en su trabajo diario por dar solución a las necesidades de información de sus usuarios.

## **Desarrollo**

Las Universidades de Ciencias Pedagógicas tienen el reto de asegurar la calidad de la formación permanente de los educadores que requiere el país, capaces de enfrentar las transformaciones económicas, sociales y educativas, en aras de alcanzar excelencia en los educadores, que tanto prestigio y reconocimiento poseen a nivel nacional e internacional.

De ahí la necesidad garantizar la calidad de los servicios que ofrecen los Centro de Documentación e Información Pedagógica (CDIP) pues están considerados el eje de la actividad intelectual de Universidades de Ciencias

Pedagógicas por ser centro de información bibliográfico. Los servicios y actividades que ofrecen contribuyen al desarrollo de capacidades intelectuales, a crear en los alumnos hábito y habilidades que son indispensables en la formación de su personalidad. Constituye por tanto un factor esencial para el desarrollo de la enseñanza activa e integral de los educandos en los tiempos de la revolución científico técnico.

*Como planteaba F. Galván (2007) El Tratamiento de la información y competencia digital* consiste en disponer de habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información, y para transformarla en conocimiento. Incorpora diferentes habilidades, que van desde el acceso a la información hasta su transmisión en distintos soportes una vez tratada, incluyendo la utilización de las tecnologías de y la comunicación como elemento esencial para informarse, aprender y comunicarse.

El objetivo principal de la preparación de los usuarios desde el CDIP está en función de que conozcan y sepan emplear los recursos que se han creado para facilitarle la búsqueda de información a partir del uso de la bibliografía y de las nuevas tecnologías.

La concepción, la organización y el funcionamiento de la biblioteca escolar puede a su vez colaborar en aquellas asociadas a la comunicación, al aprender a aprender o, también, a la alfabetización digital. *F. Galván (2007)*

El CDIP de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela” de Santa Clara Cuba, se ha preparado para asumir la tarea en la que el profesional de la información no es sólo un proveedor de fuentes de información, sino un protagonista activo en la formación de competencias en información, que posibiliten el desarrollo personal y profesional de los individuos, y en definitiva, el fortalecimiento del capital intelectual de la institución educacional donde presta sus servicios. Su labor no puede verse aislada dentro del contexto educativo, sino como un eslabón esencial dentro del proceso de enseñanza –aprendizaje, tiene como misión: socializar e integrar los resultados de la actividad científico educacional de la Universidad de Ciencias Pedagógicas, mediante la gestión de la información y del conocimiento en función del proceso docente educativo y las investigaciones Servicios que ofrece:

## 1. Servicios de información:

- Préstamo de libros, revistas, documentos en sala, circulante e interbibliotecario, lo que le facilita poder realizar la actividad indicada con todo el material a su alcance.
- Servicio de referencia y bibliografía: el CDIP cuenta con una sala especializada para ofrecer ese servicio, la cual posee una bibliografía amplia y actualizada donde se destacan enciclopedias de diferentes temáticas, diccionarios.
- Audiovisual: vídeo, CD, multimedia, software, existe una especialista que trabaja con los materiales audiovisuales que pueden ser utilizados para las clases y además se ofrecen actividades científicas a aquellos departamentos que lo soliciten
- Internet: Google académico, buscadores especializados en sitios reconocidos.
- Búsquedas asistidas; a solicitud de los usuarios.
- Confección de Bibliografías Temáticas.
- Diseminación selectiva de la información para docentes, investigadores y dirigentes.
- Respuestas a solicitudes de información por email.
- Alfabetización informacional (ALFINI: tiene como objetivo desarrollar habilidades informacionales en los usuarios para que sean capaces de no solo reconocer la información, sino que sepan usarla en su investigación.
- La formación de usuarios que se realiza en la primera semana de familiarización de los estudiantes de nuevo ingreso en la que se les muestra los recursos de información que posee el centro y como acceder a ellos.
- El curso optativo sobre Gestión de Información para estudiantes de primer año de todas las carreras de la UCP.
- Hemeroteca: está actualizada con un gran número de publicaciones de renombre: Temas, Educación, Islas, Cuba Socialista.

- Productos Informativos: se hacen para ofrecer una información más detallada y precisa de un tema específico, por ejemplo de medio ambiente, de Félix Varela.
  - Catálogo digitalizado de libros, folletos, trabajos de investigación, tesis de doctorado y maestría: a través de él se pueden hacer búsquedas automatizadas, y le permite a los usuarios recuperar información relacionada con lo que buscan, esto agiliza la satisfacción de sus necesidades informativas, pueden acceder a él los usuarios de la institución y los municipios que se encuentran en red a través de la siguiente dirección :<http://intranet.ucp.vc.rimed.cu>, una vez en el sitio Web de la universidad, se debe ir a servicios en la que se encuentra el vínculo Catálogo del CDIP:
  - Boletín digitalizado de últimas adquisiciones: se publica en el sitio Web y así los usuarios tienen la posibilidad de estar actualizados.
  - La base de datos con todos los registros de información que posee el centro, esta fue insertarla en el catálogo digital en línea. Existe además una base especializada en tesis de doctorado en Ciencias Pedagógicas y Maestrías en Ciencias Pedagógicas, en Ciencias de la Educación, en Educación de avanzada, en Historia y Cultura en Cuba, enfoque comunicativo del Español, Enseñanza del Inglés Contemporáneo, En Mención en Dirección
  - .La Biblioteca digital en línea es una base de datos bibliográfica que ofrece la posibilidad de poner al alcance de docentes y estudiantes textos relacionados con las distintas carreras de la UCP así como tesis de doctorado a texto completo, podrán tener acceso a las fuentes bibliográficas más relevantes y actualizadas a través de la siguiente dirección :<http://intranet.ucp.vc.rimed.cu> o <http://biblio.vc.rimed.cu> esto es para los usuarios de la institución así como aquellos municipios conectados a la red.
2. Socialización de los resultados de la investigación educativa a través del Sitio WEB de la UCP, esto contribuye al desarrollo de la cultura informacional de los usuarios, al ofrecer datos e información

actualizada de contenidos dispersos en el área de la investigación y agiliza las búsquedas bibliográficas y temas de interés.

- Asesoría para el acceso a Redes Académicas y Científicas.
- Edición de la Revista Varela a partir de las colaboraciones de los investigadores.
- Acceso a Revistas Indexadas en las bases de Datos reconocidas por el MES.
- Asesoría para la elaboración de Proyectos editoriales con resultados investigativos para su aprobación como libros por el sello Editor Educación Cubana.

### 3. Superación:

- El curso de postgrado para docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas (UCP) y el territorio sobre ALFIN, que ha tenido un impacto positivo tanto por las opiniones de los cursistas, como por las habilidades desarrolladas en el acceso y uso de la información, además este fue el resultado de una tesis de Maestría en Ciencias Pedagógicas defendida por una especialista del CDIP.
- Curso para bibliotecarias del Territorio

### 4. Servicios Extensionistas:

- Exposiciones de libros y revistas para promover la lectura
- Presentación de literatura variada en estantería abierta en la sección ¿Qué leo?
- Charlas e intercambios con escritores y especialistas invitados por el centro.

## Conclusiones

1. El CDIP trabaja para desarrollar en los usuarios habilidades en la búsqueda de información, hábitos de lectura e investigación.
2. El CDIP está considerado el eje de la actividad intelectual de Universidades de Ciencias Pedagógicas por ser centro de información bibliográfico.

3. Los servicios y actividades que ofrecen contribuyen al desarrollo de capacidades intelectuales, a crear en los usuarios hábitos y habilidades que son indispensables en la formación de su personalidad.

### **Financiación**

Sin financiación expresa.

### **Conflicto de Intereses**

Ninguno.

### **Bibliografía**

1. Cervantes, L. (1999). *“La biblioteca universitaria: funciones y servicios”* en revista Ethos educativos, no.21, p.99-102.
2. Dueña, N. (2013). *La formación intelectual de los alumnos: influencia de la biblioteca escolar*. en revista Sociedad de la información, marzo.no.40
3. Galván, F. (2007). *“Competencias Básicas: Centro Educativo e Inspección”*. en revista Avances en supervisión educativa, no. 7
4. Keeling, M. (2013). *La actividad científica educacional de docentes e investigadores desde el Centro de Documentación e Información Pedagógica de la UCP. Enrique José Varona*. La Habana, Editorial Pueblo y educación.
5. Laguna, J.R. (2012). *“Propuestas metodológicas para la introducción, generalización y evaluación del impacto de los resultados científicos educacionales”*. en revista Avances en supervisión educativa, no.16.
6. López, O. (2014). *Las Universidades de Ciencias Pedagógicas y el proceso de gestión de la calidad en las diferentes carreras*, en XIII Seminario nacional para educadores: educación superior pedagógica, p-7.